

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020



Mission Locale
de Villeurbanne

●

CONSTRUISSONS
ENSEMBLE UNE
PLACE POUR
TOUS LES
JEUNES

●



La Région 
Auvergne-Rhône-Alpes

 **villeurbanne**

- a. *Rapport moral* p.2
- b. *Organigramme hiérarchique* p.6
- c. *Schéma organisationnel* p.7

I. LE PREMIER ACCUEIL p.10

II. ACCOMPAGNEMENT GLOBAL p.14

- a. *Données quantitatives* p.15
- b. *Propositions et événements* p.17

A. Santé et vie quotidienne p.20

- a. *Logement* p.21
- b. *Mobilité* p.22
- c. *Santé* p.23
- e. *Ecoute psychologique* p.25

B. Accompagnement renforcé p.26

- a. *PACEA* p.27
- b. *PPAE* p.28
- c. *Garantie Jeunes* p.29
- d. *Les actions pour «aller vers les jeunes»* p.31
- e. *Hand'dynamic* p.32

III. LES MISES EN SITUATION p.34

- a. *Orientation* p.35
- b. *Formation* p.36
- c. *Emploi* p.38
- d. *Alternance* p.40
- e. *Réseaux sociaux* p.42

IV. LIEN ENTREPRISE p.44

- a. *Entreprise* p.45
- b. *Parrainage* p.47

V. ENQUETE DE SATISFACTION p.48

VI. ET POUR LE FUTUR.. p.52

S O M M A I R E

a. RAPPORT MORAL

En tant que Président délégué, il me revient de présenter le rapport moral 2020 et les orientations stratégiques de la Mission Locale de Villeurbanne.

Comme pour celui de l'année dernière, le rapport moral présenté s'inscrit dans un contexte fortement marqué par la crise sanitaire, sociale et économique liée à la pandémie de la Covid-19.

Je souhaite, une nouvelle fois, saluer l'adaptation et l'investissement des conseillers de la Mission Locale sous la coordination de la direction opérationnelle pour que l'accompagnement des jeunes puisse se poursuivre.

En présentiel et/ou en distanciel, la volonté d'accueillir et d'accompagner les jeunes est restée un élément essentiel. Une nouvelle fois, je rappelle la volonté de la Mission Locale de faire en sorte que cet accueil et cet accompagnement des jeunes sont et doivent rester globaux. La finalité de l'accompagnement est de permettre une intégration professionnelle mais celle-ci n'est possible que si les questions relatives au logement, à la santé, à la mobilité sont également traitées. Il convient de rappeler que les actions de la Mission Locale concourent aussi à l'émancipation des jeunes accompagnés ce qui induit des actions en direction de la culture, de la citoyenneté.

La Mission Locale agit en lien avec les structures municipales et associatives de notre territoire afin de s'adresser à l'ensemble des jeunes villeurbannais de 16 à 25 ans.

La Mission Locale concerne en effet une tranche d'âge et non une situation sociale donnée. Je profite de ce rapport moral pour rappeler la volonté politique de voir la Mission Locale pouvoir accueillir les jeunes villeurbannais quelle que soit leur situation (lycéens, étudiants, sans emploi...) et quel que soit le territoire d'habitation sur notre commune.

Pour réussir la nécessaire information auprès des jeunes, il faut poursuivre la politique de coordination entre les acteurs du territoire. Cette synergie permettra, selon les thématiques, de renforcer l'accès aux dispositifs portés par la Mission Locale et/ou l'orientation vers d'autres structures en fonction des besoins spécifiques des jeunes.

Pour parvenir à s'adresser aux jeunes dans leur diversité, la Mission Locale entend poursuivre sa volonté d'offrir la **meilleure couverture territoriale** possible via ses antennes, indispensables, mais aussi par la recherche de partenariats avec des structures présentes sur le territoire villeurbannais qui pourraient accueillir des permanences de la Mission Locale et bénéficier de l'accès aux outils spécifiques de la Mission Locale (dispositifs, offres de formation...) : Centres sociaux, MJC...

A titre d'exemple, l'action « Permanence de Proximité de Repérage et de Mobilisation des Jeunes Invisibles », sous forme d'un consortium porté par la Mission Locale depuis 2019, est un modèle de partenariat de maillage territorial destiné à toucher les jeunes peu en lien avec les institutions.

Au-delà de Villeurbanne, la Mission Locale poursuivra sa politique de collaboration au sein du réseau des Missions Locales (AMILAURA, Union Départementale) mais également avec d'autres acteurs du territoire métropolitain et villeurbannais.

Au niveau départemental, la Mission Locale de Villeurbanne continuera sa participation et la promotion d'actions et d'animations à vocation départementale quand les thématiques le permettent (apprentissage, alternance...). Cette volonté sera d'autant plus facilement portée que la Mission Locale de Villeurbanne demeure celle du Président de l'Union Départementale des Missions Locales.

Le partenariat actif avec le monde économique (CCI, CMA, GEVIL, les GEIQ TP et 69, BTP Rhône-Métropole, GEIQ Industrie, ProBTP, l'Intérim...) sera maintenu afin de rapprocher les jeunes du monde de l'entreprise (découverte métiers, connaissance des codes et cultures de l'entreprise, parrainage, mini stage, ateliers CV...).

La Mission Locale de Villeurbanne souhaite également poursuivre son renforcement avec l'**Education Nationale** pour faire connaître auprès des collégiens, des lycéens et des apprentis, les services qu'elle peut offrir et permettre si nécessaire de construire des parcours afin de lutter contre le décrochage scolaire. Toujours avec l'Education Nationale, nos liens s'inscriront dans la continuité de la coanimation de la Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs -PSAD- et l'effectivité de l'Obligation de Formation des jeunes de seize à dix-huit ans dont la mise en œuvre a été confiée aux Missions Locales par décret n° 2020-978 du 5 août 2020. Sur le territoire de Villeurbanne, cette promotion des liens au bénéfice des jeunes de l'Education Nationale pourra aussi s'articuler avec le Service Jeunesse de la ville, notamment le Bureau Information Jeunesse.

La Mission Locale de Villeurbanne souhaite poursuivre sa politique de communication interne et externe. Dans cette finalité, la Mission Locale a lancé une application mobile permettant d'accéder à ses services à n'importe quel moment.

La Mission Locale va poursuivre, dans la mesure des moyens humains et financiers, et du contexte sanitaire, l'organisation de manifestations permettant de fédérer son réseau partenarial au service des jeunes accompagnés.

L'accompagnement global se voit renforcé par l'expérimentation, en 2021, du Revenu de Solidarité Jeunes votée la Métropole de Lyon pour aider financièrement les jeunes qui sont en grande précarité sociale. En ayant positionné les Missions Locales comme un acteur clé de ce nouveau dispositif lors des échanges entre l'UDML et la Métropole, je me réjouis que la Mission Locale de Villeurbanne puisse piloter cette aide sur son territoire en lien avec ses partenaires locaux.

En tant que Président de la Mission Locale de Villeurbanne, je remercie les services de l'Etat, notamment la DIRECCTE, pour la qualité de leur écoute et de leur soutien.

Je remercie bien évidemment la Municipalité de Villeurbanne pour son soutien permanent dans un contexte budgétaire contraint. En tant qu' élu municipal, je sais l'écoute attentive de la Municipalité pour la mise à disposition de moyens permettant de répondre aux besoins opérationnels. Je sais que le maire de Villeurbanne, Cédric Van Styvendael, est particulièrement attentif et soutenant vis-à-vis de la politique menée en direction des jeunes.

Depuis plusieurs années, je souligne notre inquiétude quant aux financements de la Mission Locale et aux dispositifs mobilisables au service des jeunes. Cette année, le constat est identique et au final ces incertitudes budgétaires fragilisent les actions de la Mission Locale et donc rend plus difficile l'accompagnement des jeunes. Les perspectives financières 2021, compte tenu du plan de relance exceptionnel lié à la gestion des conséquences socio-économiques de la crise sanitaire de la covid-19, sont plus en adéquation avec les besoins de fonctionnement de notre structure. Néanmoins, il convient de noter l'augmentation significative des objectifs d'entrée dans les mesures telle que la Garantie Jeunes avec une hausse 135%, soit 451 places pour 2021 au lieu de 192 places l'année précédente.

Je remercie sincèrement et chaleureusement les membres du bureau de la Mission Locale qui, bénévolement, travaillent à trouver des solutions pour assurer la pérennité de la structure.

Je remercie également celles et ceux qui défendent la Mission Locale, font connaître ses actions, ses réussites, ses difficultés et la jugent indispensable pour l'avenir des jeunes.

Je remercie une nouvelle fois les équipes de conseiller-e-s de Mission Locale pour assurer, dans des situations parfois complexes, avec professionnalisme leur mission d'accompagnement des jeunes.

Enfin, je tiens à mentionner, une nouvelle fois, le travail effectué par Mamadou DISSA et Laurence CASTAGNETTI en leur qualité de Directeur et de Directrice Adjointe de la Mission Locale. Ils doivent gérer la Mission Locale au quotidien et dans des conditions parfois complexes et surtout remplies d'incertitude. Ils ont toute ma confiance et celle du bureau pour réaliser leur mission au service des jeunes.

Je reste convaincu que les jeunes accompagnés actuellement ou demain par la Mission Locale sont notre avenir commun. La place que nous souhaitons pour eux est finalement le reflet de la société que nous voulons construire.

Comme chaque année, je livre en conclusion de ce rapport moral une citation ayant pour vocation à synthétiser ma pensée et ma volonté en tant que Président de la Mission Locale : « Je viens du passé, je me nomme l'Espérance, je vais vers l'avenir » (Alexandre DUMAS). Je nous invite donc collectivement à espérer dans l'avenir et spécifiquement celui des jeunes.



Yann CROMBECQUE

Adjoint au maire
« Prévention – Sécurité ;
Jeunesse – Education Populaire ;
Elections »
Président délégué de la Mission
Locale

b. ORGANIGRAMME HÉRARCHIQUE

Président : Cédric VAN STYVENDAEL
Président délégué : Yann CROMBECQUE

BUREAU - CONSEIL D'ADMINISTRATION - ASSEMBLEE GENERALE

DIRECTION

Directeur : Mamadou **DISSA**
Directrice Adjointe : Laurence **CASTAGNETTI**

SERVICE ADMINISTRATIF

Assistante de direction : Razika **KESSIR**

ACCUEIL

Sandrine **DA COSTA**
Raysa **SOILIH**
Farah **DOHOU**

ASSISTANTES ADMINISTRATIVES

Mathilde **DELEY**

Marine **BATLOT**

SERVICE SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

Chargée de projet :
Nadine **BELLOT**

Conseillers/ères :
Nadia **BETOU**
Isabelle **SERGENT**
Kheira **CERRA-CHERAKA**
Bruno **DI FRANZA**
Caroline **VUIBERT**
Sonia **GOMEZ**
Houleymatou **KANE**
Patrick **MAZOUZ**
Dominique **REVEL**
Christine **TRICHARD**
Marielle **VIARD**
Lisa **FOURNAUD**
Myriam **DRIESENS**
Véronique TOUILLON
Conseillère Handicap

SERVICE EMPLOI

Chargée de projet :
Cynthia **ORENES**

Conseillers/ères :
Cécile **CORDIER**
Nicolas **FILHOL**
Manon **MOREL**

Conseillère «Alternance» :
Nathalie **GALLOIS**

Conseillère «Emploi & Handicap» :
Rachida **JOUFFREY**

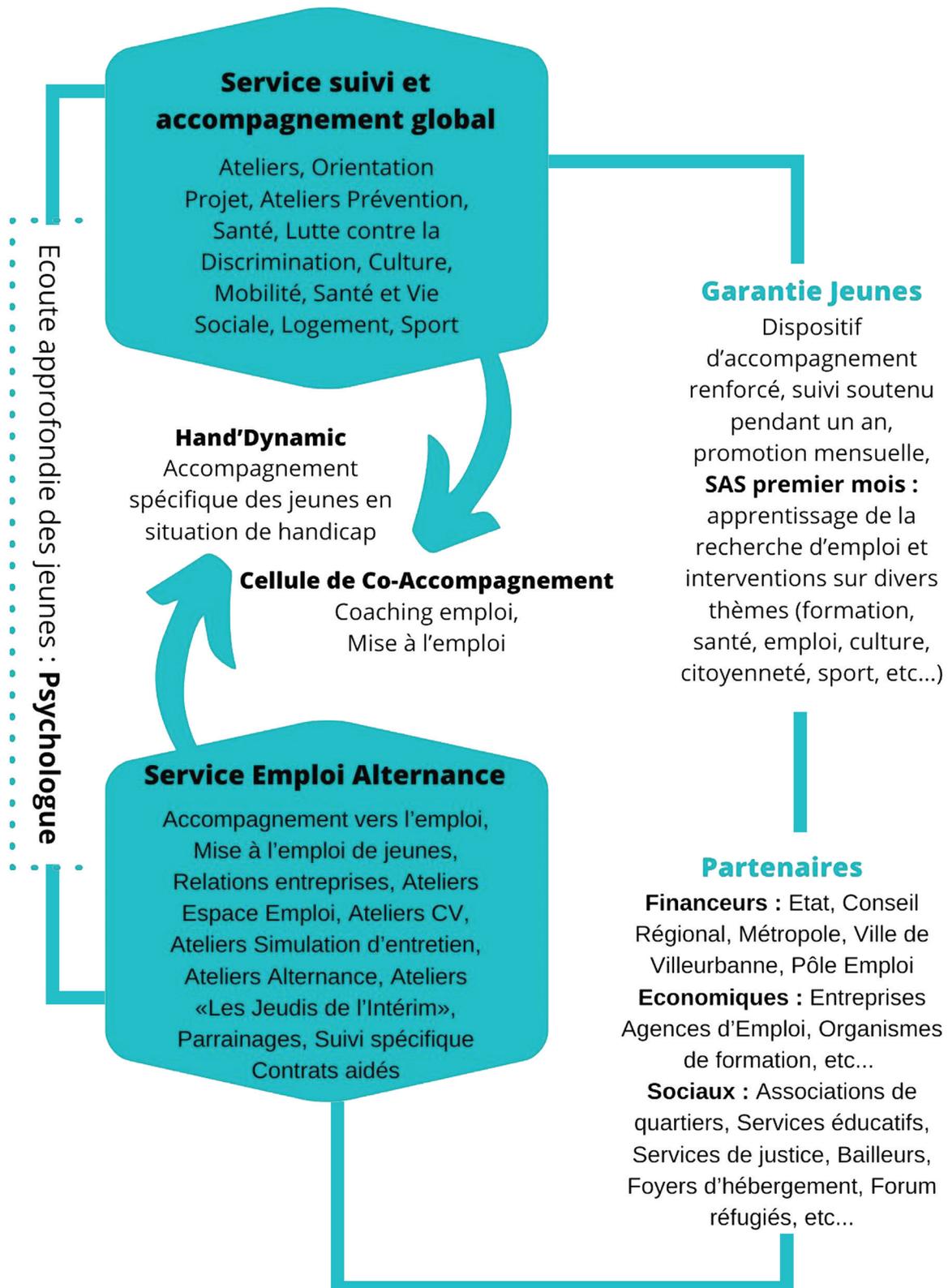
GARANTIE JEUNES

Coordinatrice :
Stéphanie **PACHECO**

Conseillers/ères :
Stéphanie **PACHECO**
Marie **SESA**
Laure **GRANGE**
Carls **CONHOC**

PSYCHOLOGUE : Christis DEMETRIADES (Mise à disposition)

C. SCHEMA ORGANISATIONNEL



Les Missions Locales, en première ligne pour l'insertion des jeunes

«Rien ne se fera sans les jeunes. (Toute politique) ne peut être entreprise et menée à bien qu'avec ceux à qui elle s'adresse. C'est à eux qu'il revient de donner à l'ensemble des forces sociales concernées des raisons de s'acharner à construire de nouvelles voies.»

(Bertrand Schwartz dans son rapport sur l'insertion professionnelle et sociale des jeunes remis au premier ministre en 1981)

Un rapport qui s'est notamment traduit par la création des Missions Locales en 1982.

Un constat

Les jeunes sont toujours les premières victimes d'une crise ou d'un contexte économique dégradé. Il.elle.s font face aujourd'hui à un risque accru de précarisation dans la crise économique que nous traversons actuellement.

Les Missions Locales sont, aujourd'hui comme demain, au rendez-vous que nous impose la situation : les jeunes doivent prendre ou reprendre confiance dans notre société, dessiner des perspectives de parcours et ainsi se projeter dans l'avenir.

Les Missions Locales, un modèle réussi de décentralisation de politiques publiques

Présentes sur l'ensemble du territoire national, métropolitain et ultramarin, les 440 Missions Locales exercent une mission de service public de proximité, avec un rôle essentiel : **accompagner tous les jeunes sortis du système de formation initiale, âgés de 16 à 25 ans, dans leur parcours d'accès à l'emploi, à la formation et à l'autonomie sociale (santé, logement, mobilité, etc...)**

Un réseau régional

61 Missions Locales en Auvergne Rhône-Alpes

730 points d'accueil

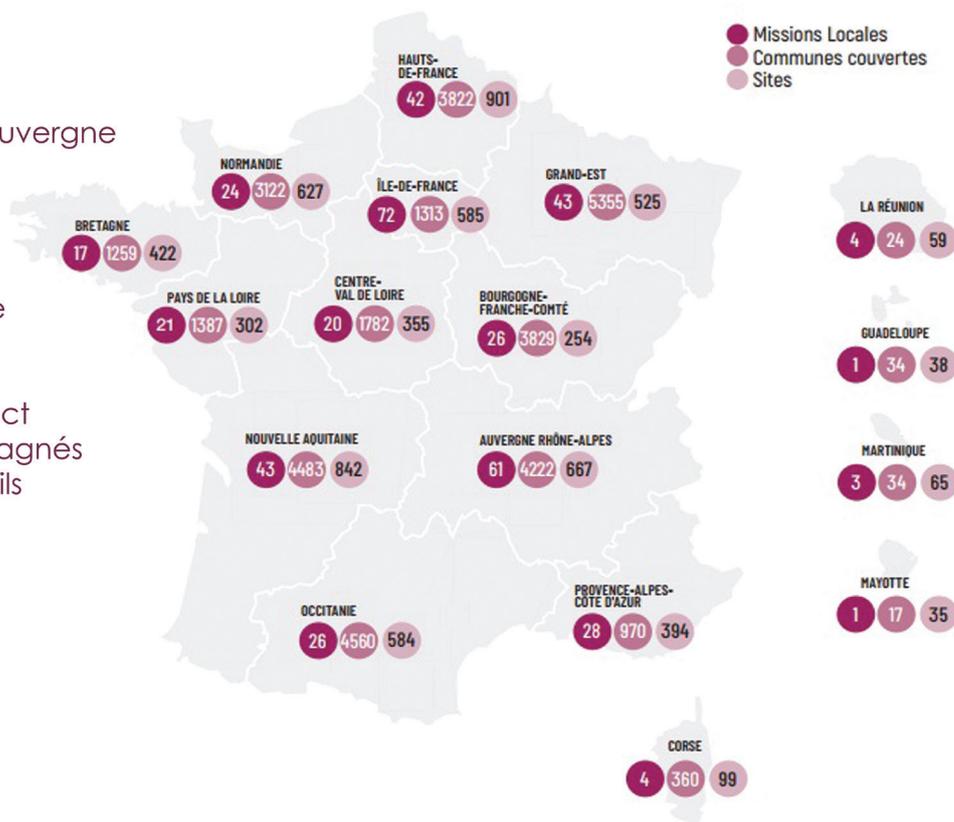
4 095 communes couvertes en Auvergne Rhône-Alpes

200 000 jeunes en contact

123 000 jeunes accompagnés

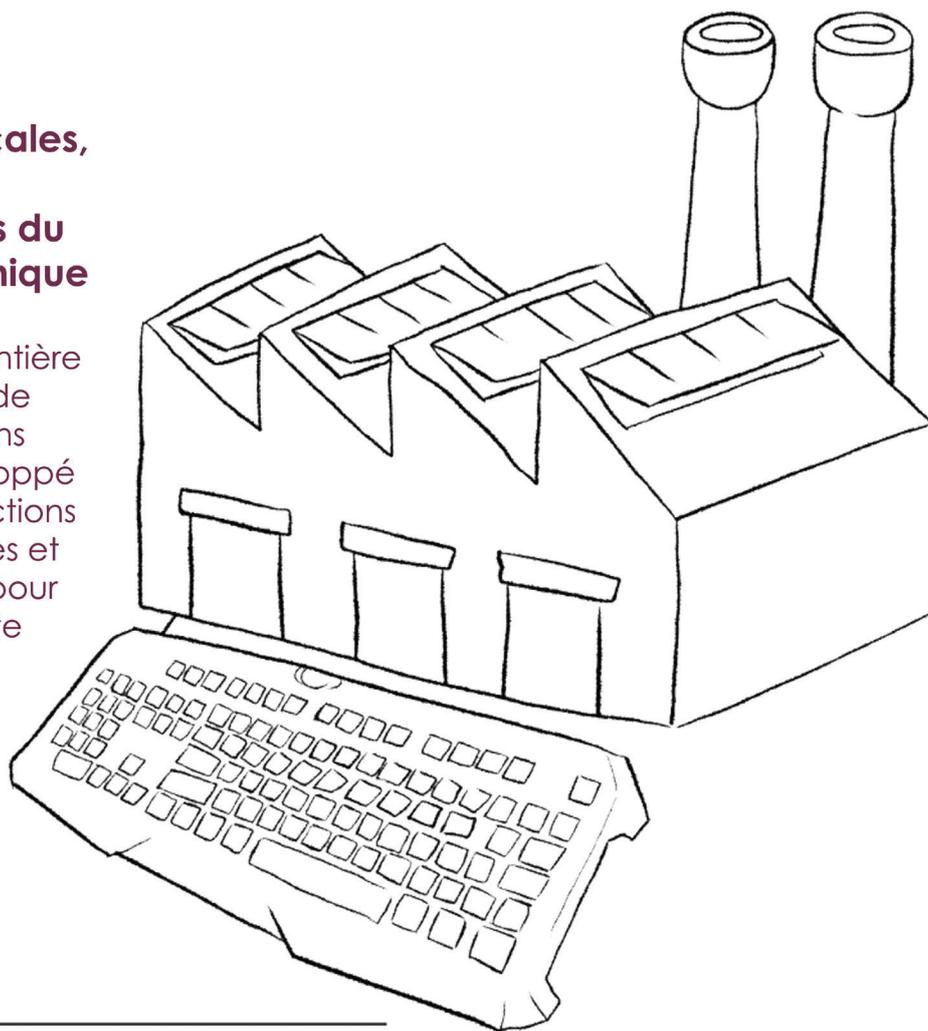
48 000 nouveaux accueils

1 300 salariés



Les Missions Locales, partenaires incontournables du monde économique

Membres à part entière du service public de l'emploi, les Missions Locales ont développé de nombreuses actions avec les entreprises et leurs fédérations, pour prendre en compte leurs besoins de compétences.



L'ÉCOSYSTÈME DE LA MISSION LOCALE

ÉTABLISSEMENTS
PUBLICS

COLLECTIVITÉS
TERRITORIALES

SERVICES DÉCONCENTRÉS
DE L'ÉTAT

UNML, ARML (Association
régionale des Missions Locales)

ACTEURS
ÉCONOMIQUES

Mission Locale

jeunes

PARTENAIRES
SOCIAUX

ACTEURS DE
LA FORMATION

ASSOCIATIONS SOCIALES, CULTURELLES,
D'ÉDUCATION POPULAIRE

I LE PREMIER ACCUEIL



La Mission Locale accueille et accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire et ayant besoin d'aide pour **définir** ou **concrétiser** leur projet professionnel.

La Mission Locale de Villeurbanne a été créée suite à une délibération du conseil municipal de juin 1994 sous la forme d'association loi 1901. Au titre de sa mission de service public, la Mission Locale de Villeurbanne accueille et accompagne prioritairement les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire et ayant besoin d'aide et du soutien de professionnels pour définir ou concrétiser leur projet professionnel.

Le premier accueil est la fois une organisation et un acte professionnel spécifique que la Mission Locale met en œuvre pour réussir l'inscription, le premier contact et inscrire l'accompagnement dans des liens de confiance. Etant par ailleurs membre du premier cercle du Conseil en Evolution Professionnel et du Service Public Régional de l'Orientation, la Mission Locale peut recevoir au-delà de 25 ans, toute personne souhaitant s'informer les métiers, les dispositifs, les mesures mobilisables en matière d'orientation et de formation.

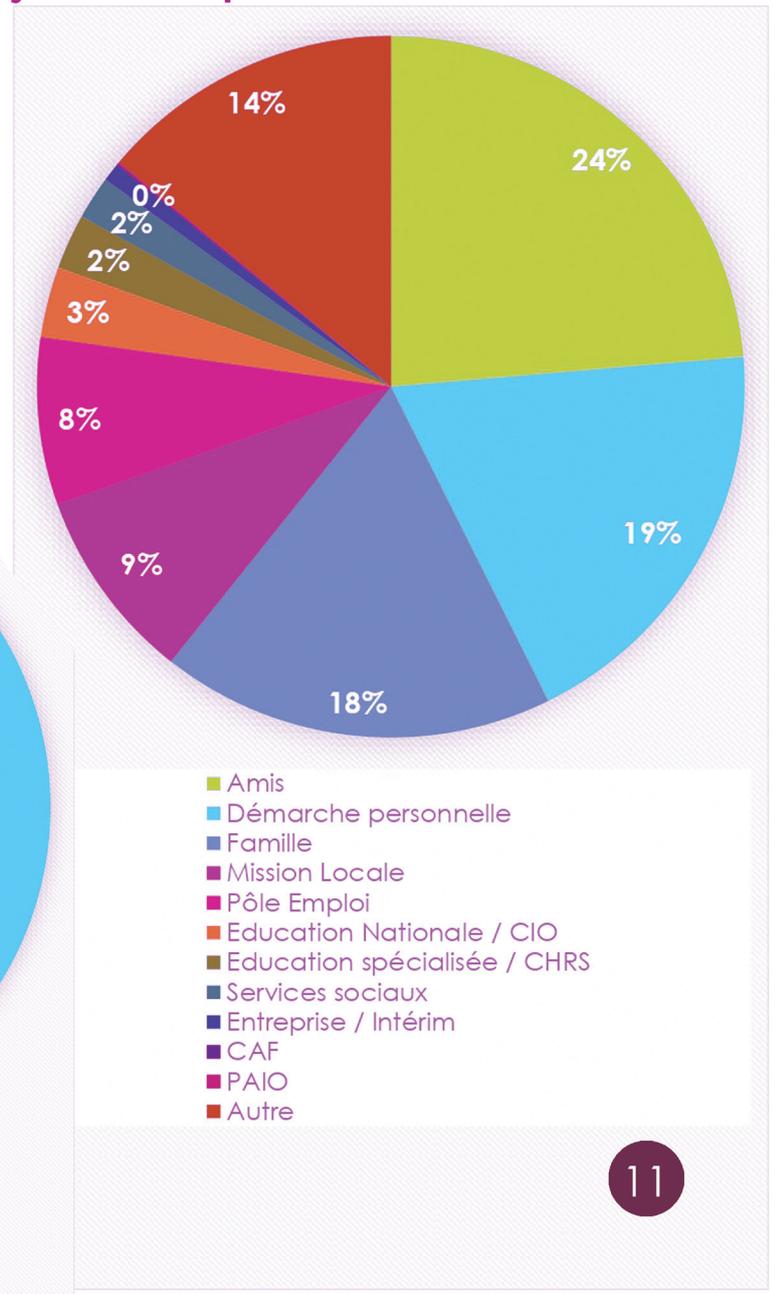
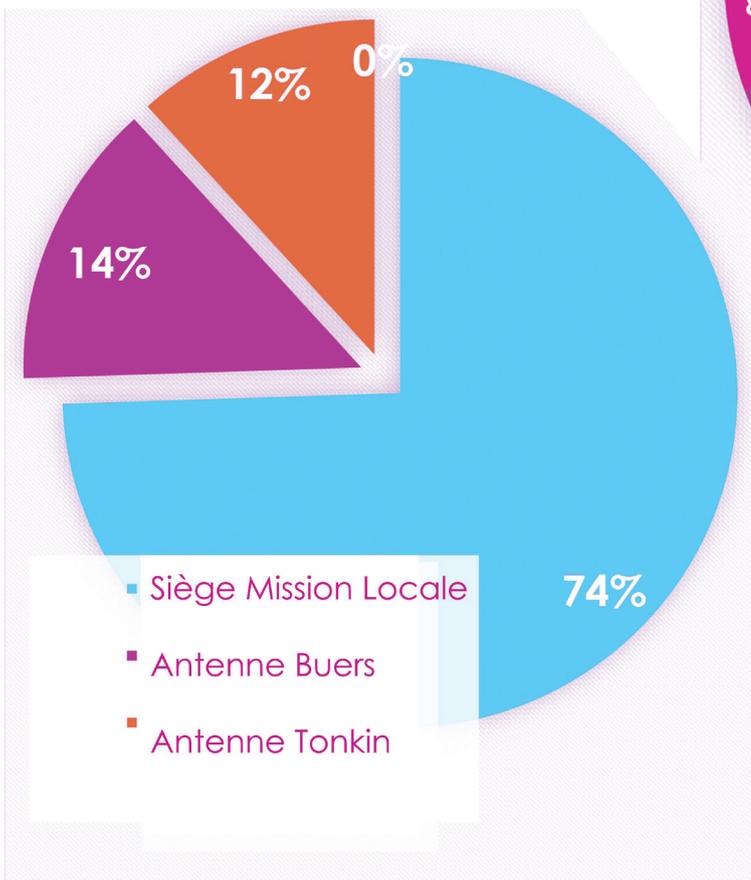
Elle propose aux jeunes des services permettant de trouver un emploi, de **renforcer** leurs qualifications, d'être **orientés** vers le métier adéquat ou de **solutionner** des problèmes de vie quotidienne.

Origine de la venue des jeunes en premier accueil

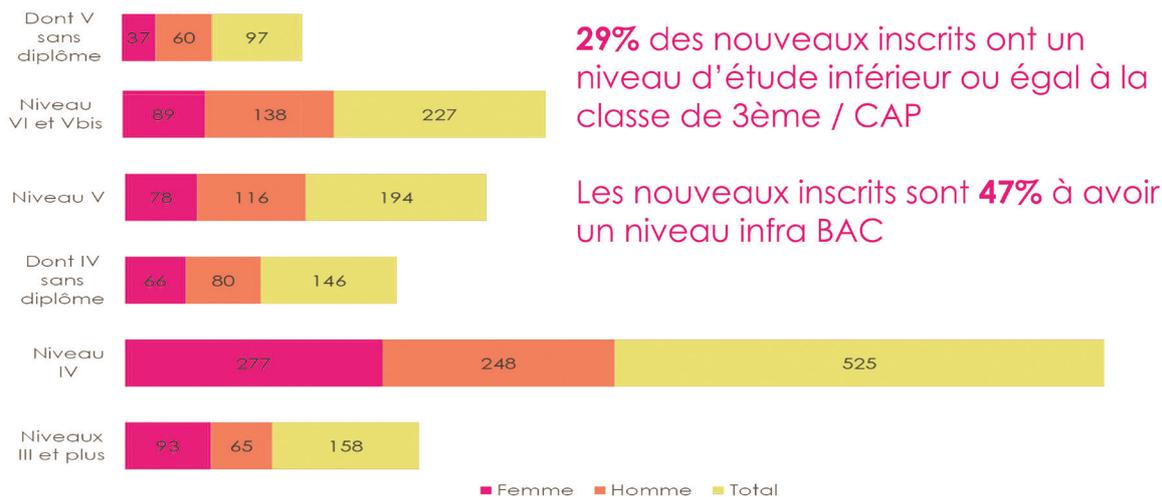
Nombre de jeune en 1er accueil pour l'année 2020 : 1 104

On note une baisse de 16% par rapport à 2019, baisse principalement répartie dans la **période de confinement**.

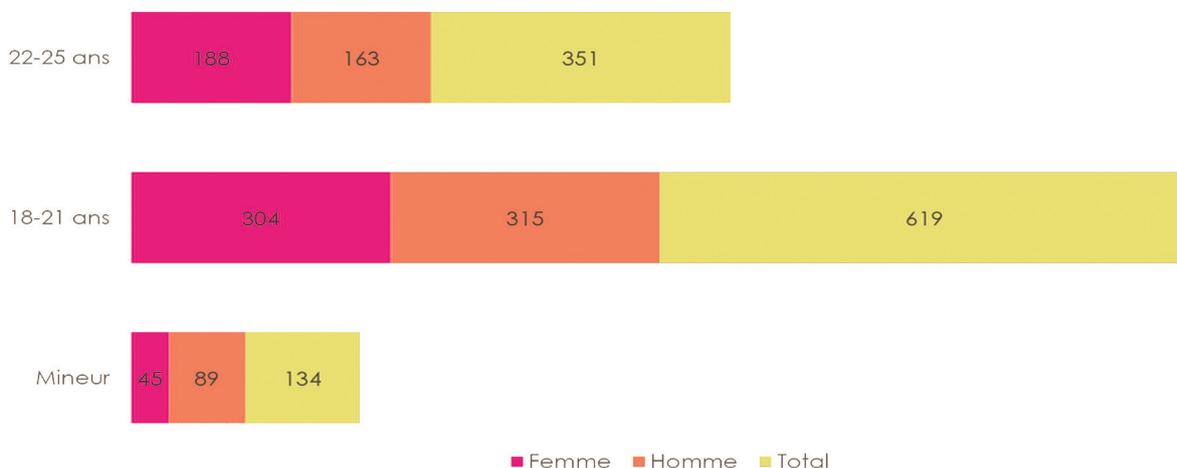
Jeunes par localisation



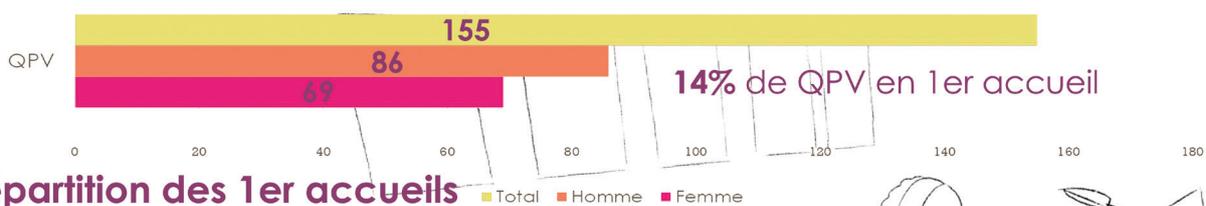
Profil des 1er accueils par niveau scolaire



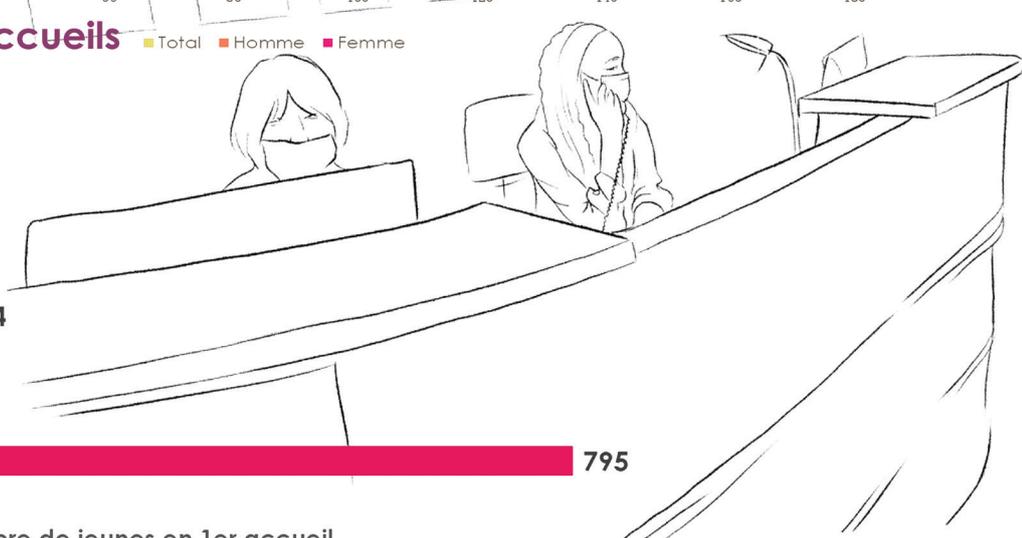
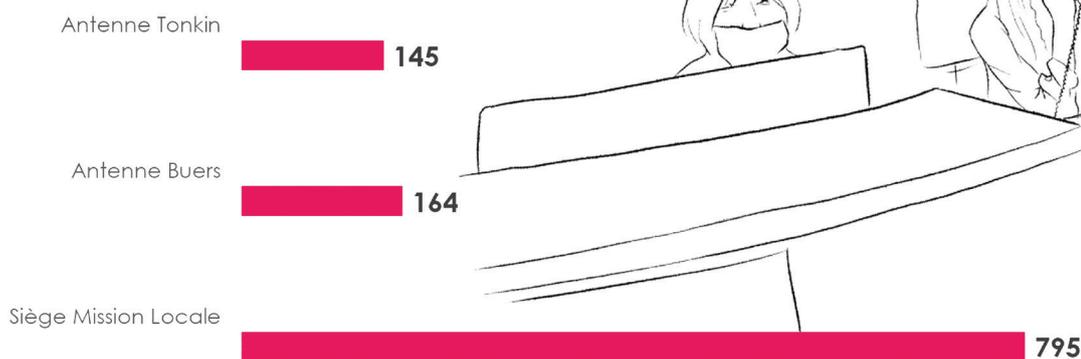
Profil des 1er accueils par âge



Profil des 1er accueils par quartiers prioritaires de la ville (6 QPV)

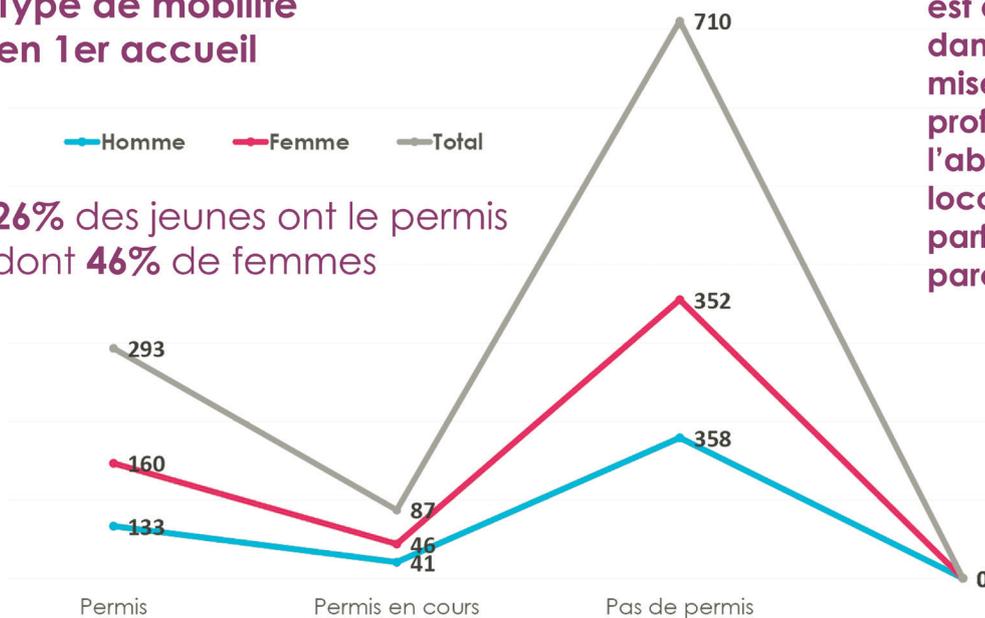


Répartition des 1er accueils par site d'accueil



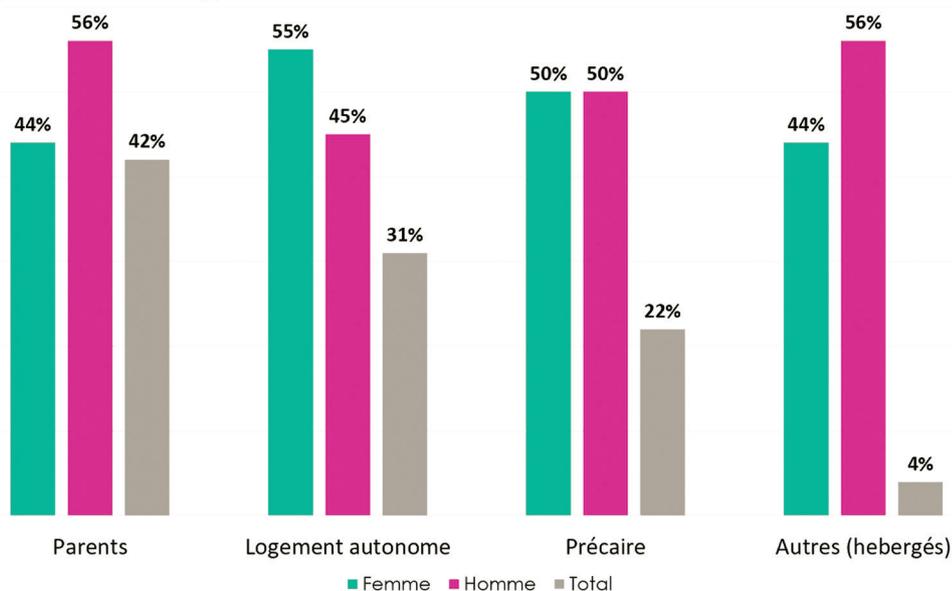
Type de mobilité en 1er accueil

26% des jeunes ont le permis dont 46% de femmes

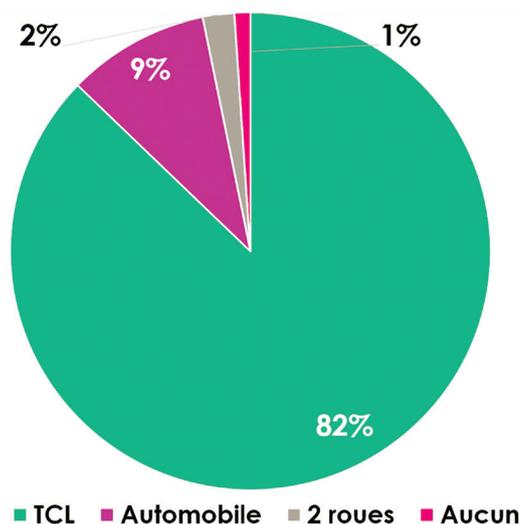


Le moyen de déplacement est à prendre en compte dans la construction et la mise en œuvre des projets professionnels car l'absence de moyen de locomotion autonome est parfois un frein dans le parcours du public.

Profil des jeunes en 1er accueil par type d'hébergement



Profil des jeunes en 1er accueil par moyen de locomotion





ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

La mise en œuvre du parcours d'insertion

L'accompagnement global proposé se fait dans le respect d'un **cadre commun de référence** de l'offre de service des Missions locales. Formalisé en 2018, ce cadre commun de référence définit les **principes et le contenu des actions** mises en œuvre dans les territoires et avec les partenaires. Ce cadre commun s'attache à décliner les principes d'organisation des Missions Locales. Il prend la forme d'un **référentiel** décrivant la gouvernance associative, le projet partenarial et les pratiques communes au réseau autour d'axes d'intervention auprès des jeunes et des entreprises : **repérer et mobiliser - accueillir et informer – orienter – accompagner les parcours – accompagner les entreprises dans leurs recrutements.**

La Mission Locale enrichit ce cadre commun par des **actions collectives innovantes** pour renforcer l'accompagnement global des jeunes de Villeurbanne.

a. DONNÉES QUANTITATIVES

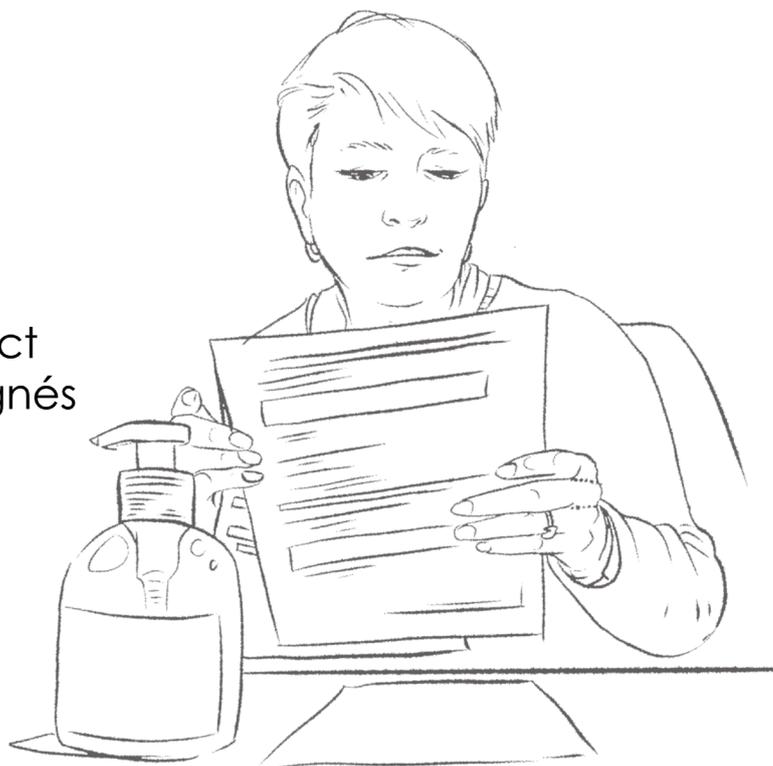
Chaque jeune bénéficie d'un **accompagnement personnalisé** par un **conseiller référent**.

Ensemble, ils définissent les étapes d'un parcours professionnel. Le conseiller accompagne ensuite le jeune dans le cadre d'**entretiens individuels** ou d'**ateliers collectifs**.

Il mobilise les dispositifs publics adéquats (formation Région ou Pôle Emploi, contrats aidés, PACEA...) et son **réseau d'entreprises partenaires**.

Les jeunes ont été très largement contactés durant les périodes de confinements pour une **continuité du service** et pour **les informer dans le cadre de la crise sanitaire**.

En 2020 :
7362 jeunes en contact
3169 jeunes accompagnés



Jeune en contact :

Jeune ayant eu au moins un événement (hors administratif, correctif, à vérifier) sur la période

Jeune accompagné :

Jeune ayant eu au moins un entretien (individuel, atelier ou info collectif) sur la période

Profil des jeunes accompagnés

AGE		♀	♂	♀♂
Mineur		30%	70%	101
18 - 21 ans		45%	55%	1283
22 - 25 ans		54%	46%	1567
26 ans et +		58%	42%	218
SITUATION FAMILIALE				
Célibataire		47%	53%	2899
Marié, PACS		75%	25%	244
Divorcé, séparé, veuf		72%	28%	18
Non précisé		50%	50%	8
HEBERGEMENT				
Chez les parents		46%	54%	1555
Logement autonome		58%	42%	881
Logement précaire		49%	51%	601
Autres		42%	58%	132
MOBILITE				
Permis		49%	51%	846
Permis en cours		48%	52%	309
Sans permis		49%	51%	1972
LOCOMOTION				
Automobile		42%	58%	283
Cyclomoteur ou moto		25%	75%	63
Transport en commun ou scolaire		50%	50%	2949
Aucun		35%	65%	17
RESSOURCE				
RSA		83%	17%	48
AAH		60%	40%	20
Alloc PE		51%	49%	267
Alloc Form		10%	90%	10
Alloc PACEA / GJ		50%	50%	695
Salaire		58%	42%	212
Autre		50%	50%	134
Aucun		49%	51%	2703
RQTH				
RQTH		45%	55%	115
COUVERTURE SOCIALE				
Avec sécurité sociale		49%	51%	3169
MUTUELLE				
Avec mutuelle		49%	51%	2761

b. PROPOSITIONS ET ÉVÉNEMENTS

A chaque rencontre avec le jeune, son conseiller lui propose **divers services** en fonction des **attentes** et des **besoins** du jeune. Ces propositions peuvent porter sur différentes thématiques. Les propositions concernant l'**emploi** sont plus importantes, ainsi que celles liées à la **vie sociale** qui correspondent aux actions qui permettent la levée de frein à l'emploi.



Nombre de propositions : 47 255

Accès à l'emploi : **19 091**

Citoyenneté : **17 985**

Formation : **3 342**

Santé : **2 936**

Projet professionnel : **2 066**

Logement : **983**

Loisirs, sport, culture : **852**

Nombre d'événements : 80 624

Compte tenu du contexte très particulier de 2020, **69%** des événements ont été réalisés dans le cadre d'entretien dématérialisé.

31% dans le cadre d'entretien en présentiel.

Evolution du nombre de jeunes accompagnés

2018 : **2 999**

2019 : **3 051**

2020 : **3 169**



Antenne Tonkin

369

Antenne Buers

442

Siège Mission Locale

2358

■ Nombre de jeunes accompagnés

Dont **16,7%** de **QPV**

Situation des jeunes accompagnés à la fin de la période au 31/12/21 : **3 143**

Demandeur d'emploi : **1703**

Emploi : **942**

Contrat en Alternance : **200**

Formation : **128**

Scolarité : **101**

Non professionnelle : **37**

Contrat de bénévolat, volontariat : **28**

PMSMP : **3**

Immersion en entreprise : **1**

Les aides financières individuelles, dans le cadre du FAJ (Fond d'Aide aux Jeunes)

Types d'aides attribuées :

Alimentaire

Nombre : 314 - Montant : 37 604€

Pass Partout social TCL avec prise en charge
financière

Nombre : 1 183 - Montant : 23 003€

Formation (frais de formation, outillage,
financement)

Nombre : 16 - Montant : 6 798€

Logement

Nombre : 16 - Montant : 4 209€

Santé

Nombre : 2 - Montant : 625€

Permis de conduire

Nombre : 8 - Montant : 1 948€

Autres (carte TCL, timbre fiscaux, CNI, achat
ordinateur, déplacement, train)

Nombre : 21 - Montant : 1 802€

Aides attribuées par nature :

Aide financière non remboursable

Nombre : 1 560 - Montant : 75 991€

Dont urgence

Nombre : 270 - Montant : 30 334€

Total

Nombre : 1 560 - Montant : 75 991€

Attestation TCL sans participation financière du FAJ :

Attestation délivrées aux jeunes pour obtenir le Pass
Partout Social TCL, hors prise en charge financière

Nombre : 1 450

AU TOTAL :

920 700€ d'aides financières
pour soutenir les parcours,
actionner la mobilité, lever les
freins, éviter l'enlèvement des
situations de forte précarité.

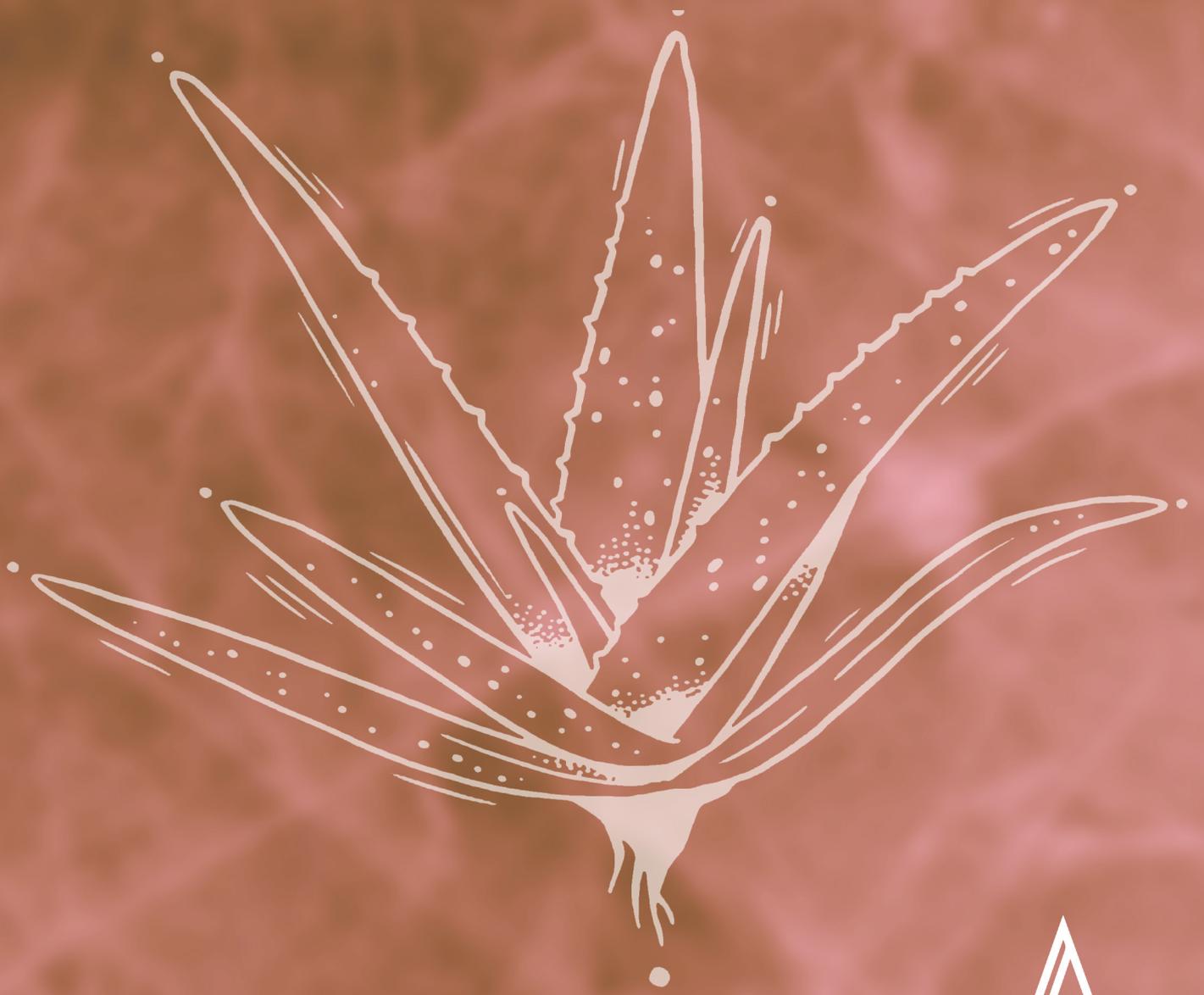
Les aides financières pour soutenir les parcours d'insertion :

Allocation PACEA
235 000€

Aides exceptionnelles crise sanitaire
9 700€

Allocation Garantie Jeunes
600 000€

Aides financières FAJ
76 000€

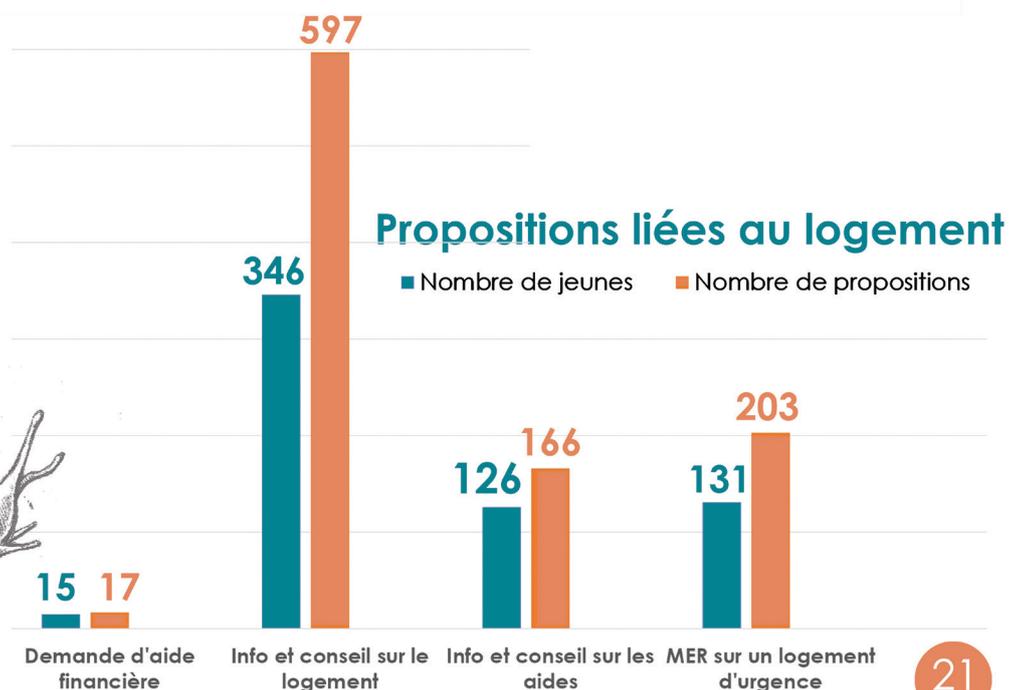
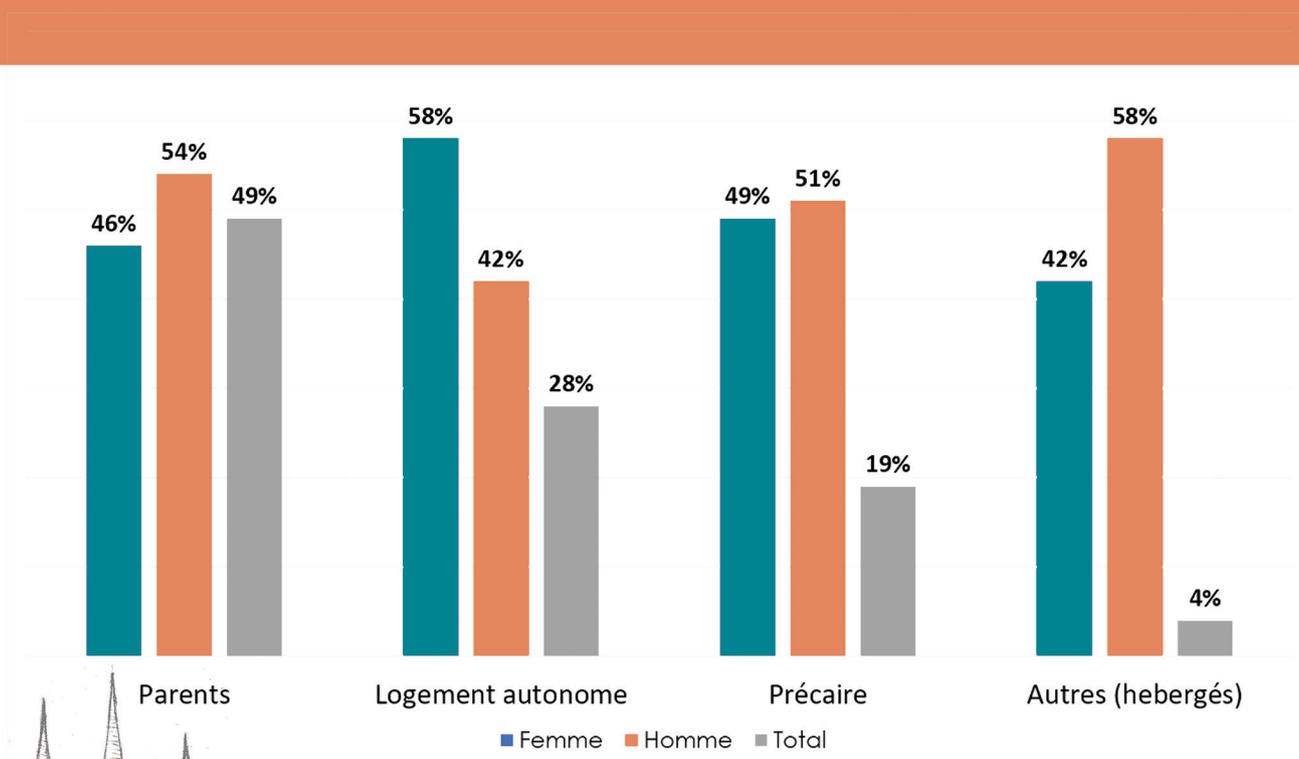


A.
SANTÉ ET VIE
QUOTIDIENNE

a. LOGEMENT

Les conditions de logement sont déterminantes pour l'état d'esprit et la motivation des jeune en quête d'orientation, de formation ou d'emploi.

Elles peuvent constituer un frein à l'insertion professionnelle. Aussi, le rôle des Missions Locales est d'aider les jeunes dans leurs démarches et de faciliter leur accès à un logement autonome.



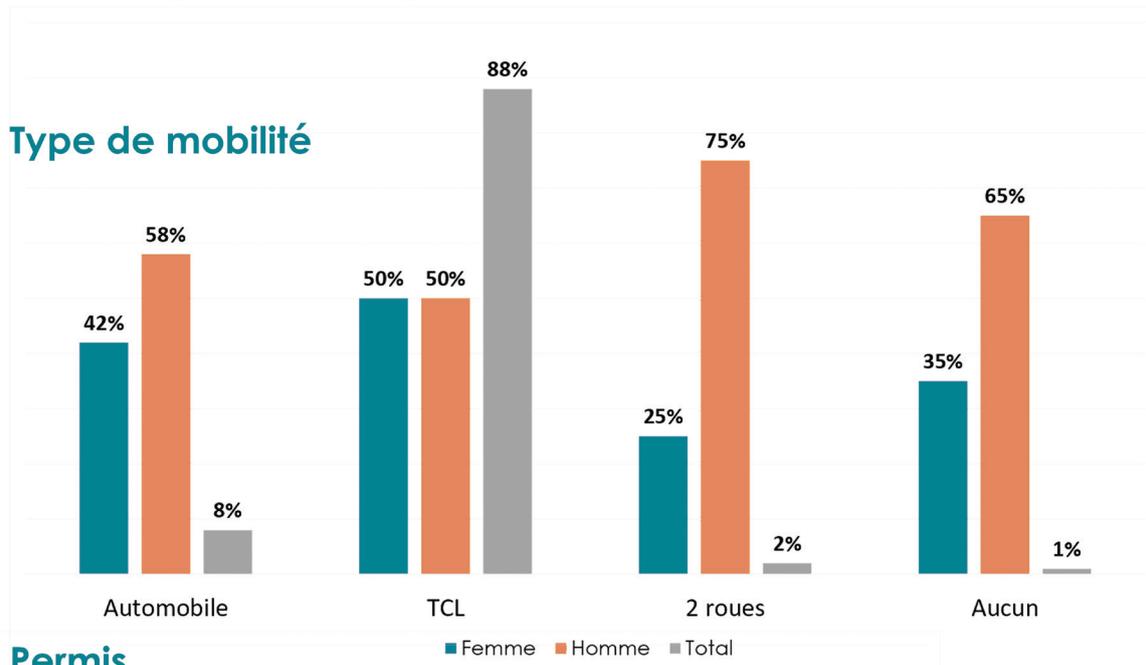
b. MOBILITÉ

La mobilité locale :

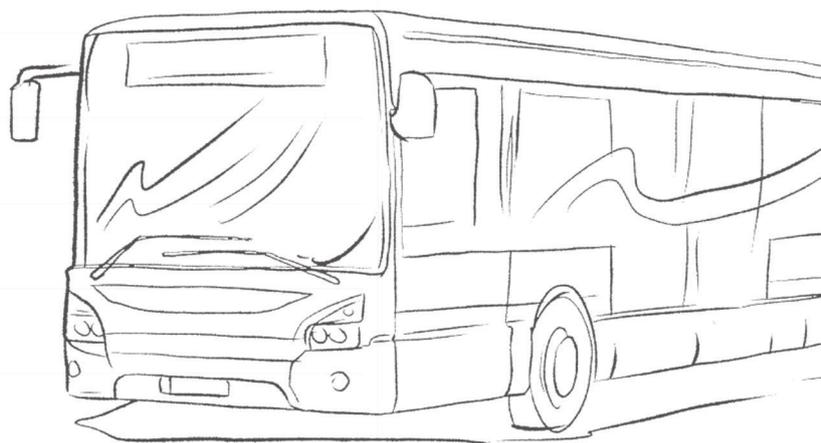
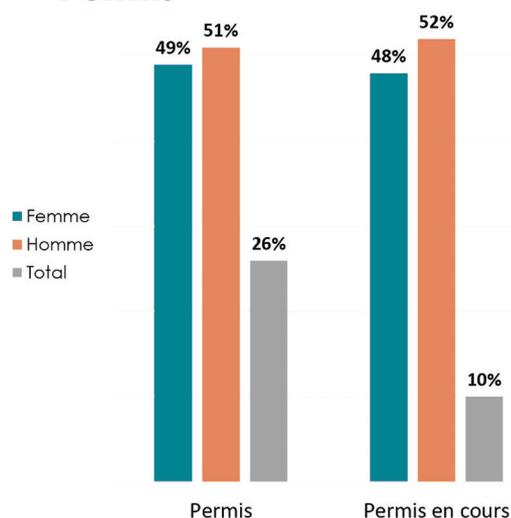
L'accès aux **transports collectifs** ou au **permis de conduire** contribuent à créer les conditions de l'**autonomie** des jeunes.

C'est pourquoi les Missions Locales proposent des solutions concrètes en matière de mobilité locale.

88% des jeunes se déplacent avec TCL



Permis



La mobilité internationale :

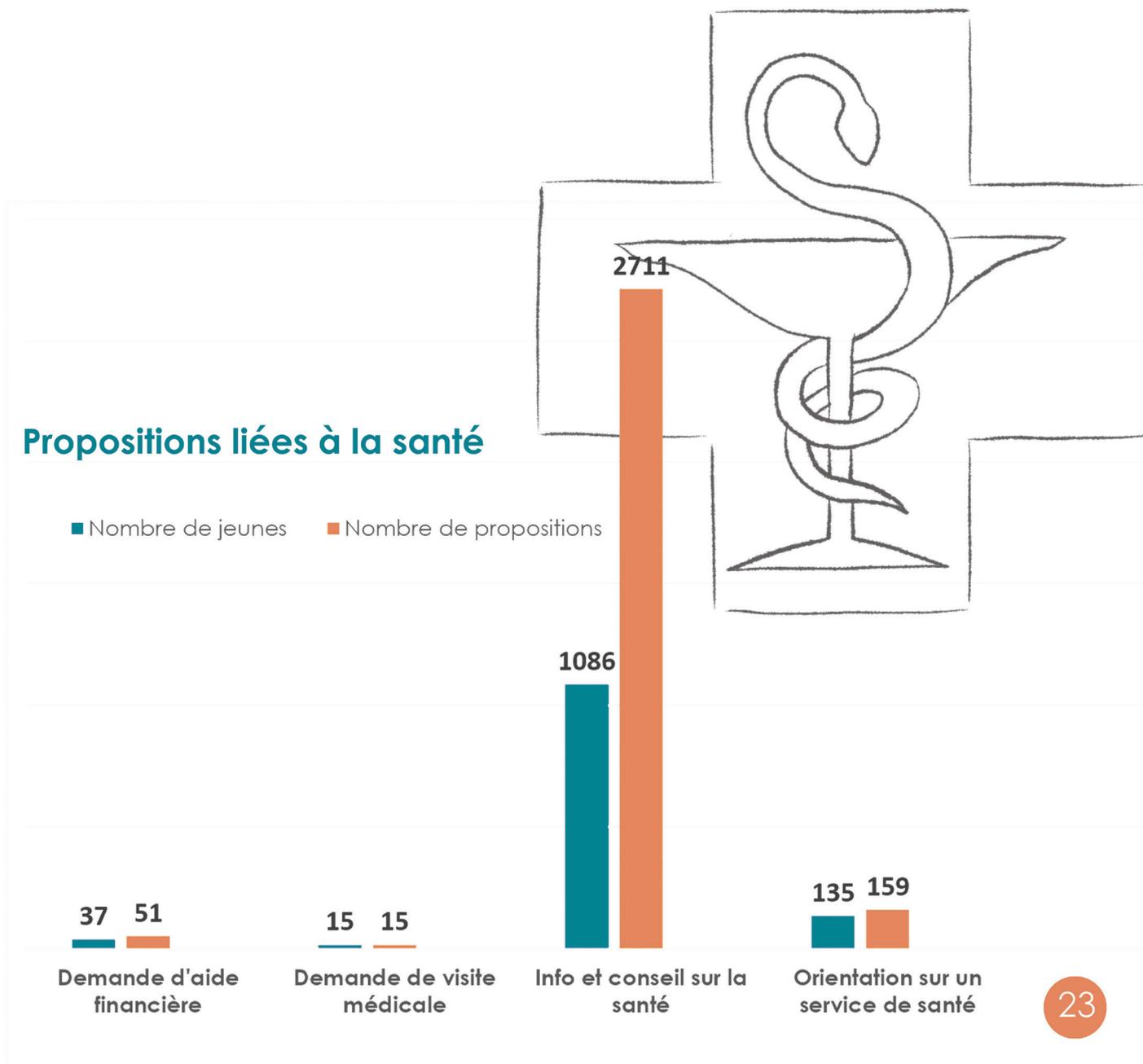
Un appui pour la mobilité internationale est également proposé, cela permet de **favoriser les échanges culturels**, citoyens et d'acquérir de **nouvelles compétences** nécessaire à une meilleure **insertion professionnelle**.

C. SANTÉ

Etre en bonne santé, c'est être **en bonne condition** pour se former, chercher un emploi et le conserver.

Prendre soin de soi, c'est mettre **toutes les chances de son côté** pour avancer dans la vie avec sérénité.

C'est pourquoi les Mission Locales comptent parmi leurs objectifs celui d'**informer** et d'**accompagner** les jeunes sur les questions de santé.



Action «Petits déjeuner santé» 2020

Les objectifs de cette action répondent à différentes problématiques observées durant leur parcours d'insertion : **conditions de vie précaires, isolement social, rupture scolaire, souffrance psychosociale, échecs à répétition en matière d'insertion.**

Ce groupe repose sur une **double dynamique** : la rencontre et le passage de relais avec les partenaires locaux afin d'**optimiser l'accès aux droits et aux soins** et **un espace de paroles** où chaque jeune sera entendu, valorisé. Cet espace se veut également **générateur de lien social.**

Le contexte sanitaire de l'année 2020 a modifié l'organisation et la fréquence de cette action.

Seules **4 matinées santé** ont pu être mises en œuvre au lieu de 8 habituellement. Nous avons supprimé le buffet et proposé un sachet de viennoiseries avec une boisson, consommés à l'extérieur du lieu d'animation, afin de respecter les normes de distanciation.

Le maintien de cette action et sa réorganisation, collectivement actés par l'ensemble des partenaires, se sont fondés sur la **nécessité de préserver un lieu d'échanges et de rencontres**, dans une période où il est devenu particulièrement difficile de conserver/créer des liens tant sur le plan personnel qu'avec les institutions. Ils se fondent également sur le **constat d'un mal être général des jeunes**, et d'une très forte **précarisation de leur situation sociale.**

44 jeunes ont participé à l'atelier, dont 4 QPV.



e. ÉCOUTE PSYCHOLOGIQUE



Dans le contexte actuel de crise sanitaire, on note une **augmentation de 50% du nombre d'entretiens** par rapport à 2019, avec une grande prévalence de **troubles anxiodépressifs** avec **isolement social** et **symptômes dépressifs**.

42% des jeunes vu par le psychologue sont en situation d'isolement social.

64% présentent des symptômes dépressifs dont **47%** des idées noires et/ou ont déjà fait une tentative de suicide.

Maintien des groupes à médiation :

Photolangage, théâtre, groupe d'expression
(dématérialisé via la plateforme «Discord» depuis le confinement)

Un ensemble d'ateliers collectifs encadrés par des professionnels pour rompre l'isolement des jeunes.

B.

ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

Accompagnement renforcé par la mobilisation des dispositifs,
des mesures publiques et des actions collectives pertinentes



a. PACEA

PACEA : Les Parcours Contractualisés d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie

Le PACEA constitue le **nouveau cadre contractuel** unique de l'accompagnement des jeunes, à **ajuster** et **grader** en fonction de la **situation** et des **besoins** de chaque jeune.

1090 jeunes sont entrés en PACEA

2417 jeunes étaient en **PACEA** le 31 décembre 2020
Soit **30% d'augmentation** par rapport à 2019



b. PPAE

PPAE : Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi

Issu d'un accord national, il permet aux jeunes inscrits à Pôle Emploi de bénéficier d'un accompagnement dans leur Mission Locale de rattachement.

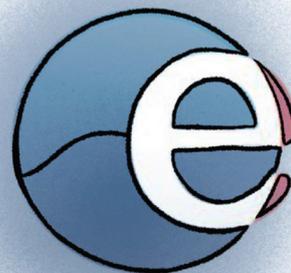
377 jeunes sont entrés en PPAE

sur orientation de Pôle Emploi

Les motifs de sorties du dispositif au 31 décembre 2021 :

CDD - Contrat d'apprentissage : **26**
CDD - Contrat de professionnalisation : **11**
CDD - CDD temps partiel : **22**
CDD - CDD temps plein : **41**
CDD - Insertion : **2**
CDD - Intérim : **22**
CDD - Saisonnier : **1**
CDI - CDI temps partiel : **23**
CDI - CDI temps plein : **50**
Non salarié - Auto entrepreneur : **5**

Total : **203**



39% en raison de la fin de l'accompagnement

8% pour cause de déménagement

La durée moyenne de l'accompagnement dans le cadre du PPAE est de **11 mois**

c. GARANTIE JEUNES

La **Garantie Jeunes** est proposée aux jeunes souhaitant s'investir dans un accompagnement intensif et collectif d'une durée de douze mois, basé sur la multiplication des expériences professionnelles.

Nombre de jeunes entrés : 192 (15 promotions),
soit une réalisation de 100% de l'objectif 2020



Des parrains/marraines sur chaque promotion :

Chaque parrain/marraine de promotion **intervient** sur le temps d'accueil du collectif pour **échanger** avec ses filleuls sur leur projet.

Il/elle apporte ses **conseils**, les **codes** et son **réseau**.

Les jeunes peuvent les solliciter tout au long de leur accompagnement Garantie Jeunes.

Des actions en direction des employeurs :

Sur l'année 2020, les actions en direction des employeurs/recruteurs se sont déroulés à distance, **nous avons adapté notre accompagnement**. L'équipe s'est mobilisée pour soutenir les jeunes dans les événements : forum, recrutement, salons dématérialisés... en les préparant aux entretiens en visio, et **en mettant à disposition l'équipement informatique et numérique** nécessaire.

Des partenaires interviennent tous les mois sur chaque promotion. La situation sanitaire a bouleversé la venue des partenaires sur les collectifs, cependant le lien a été maintenu avec chacun d'entre eux.

Le **Crédit Agricole** sur la première approche à la gestion d'un budget.

La **MIC (Mission Insertion Culture)** sur la mise en place d'une visite culturelle ou artistique.

L'**ANPAA (Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie)** sur la sensibilisation aux pratiques addictives.

Le **Centre de Santé Baraban** sur les bonnes pratiques de santé et le passage du bilan de santé complet.

EGEE (Entente des Génération pour l'Emploi et l'Entreprise) sur un atelier « Simulation d'entretien ».

Les réalisations au 31 décembre 2020 :

49,3% des jeunes en situation d'emploi à la sortie de la Garantie Jeunes

3,3% des jeunes en situation d'alternance à la sortie de la Garantie Jeunes

52,6% des jeunes en sortie « positive »

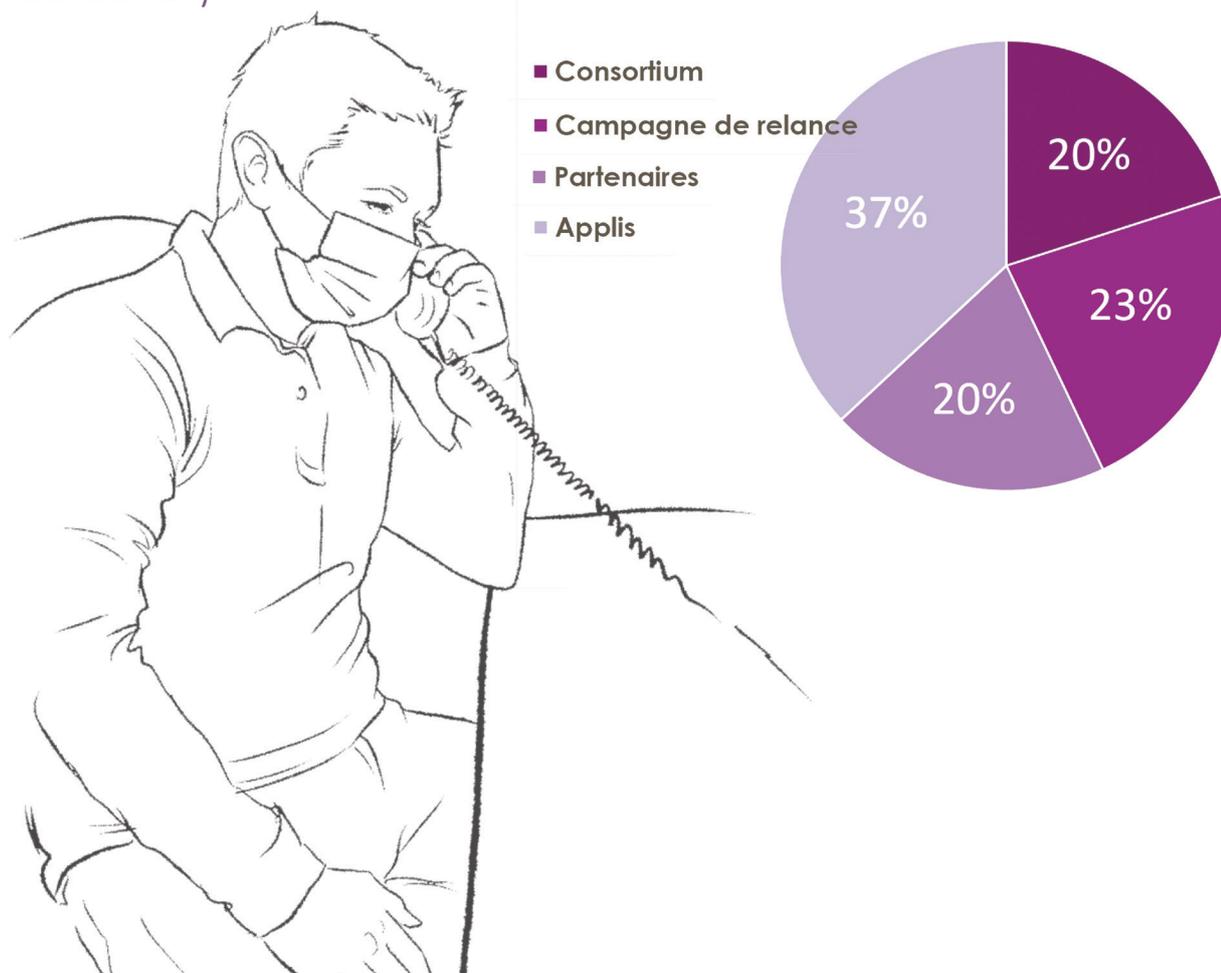
d. LES ACTIONS POUR "ALLER VERS LES JEUNES"

Repérer et **mobiliser** les publics « **invisibles** » en priorité les plus jeunes d'entre eux, constituent le cœur des Permanences de Proximité, de Repérage et de Mobilisation des Invisibles en déploiement depuis 2020.

Des actions conduites par la Mission Locale dans le cadre d'un consortium réunissant différents acteurs dont les offres de services se combinent pour mobiliser ou remobiliser les jeunes de 18-29 ans sortis du radar des institutions : **maraudes au pied des immeubles, permanences chez des partenaires, remise à niveau, hébergement d'urgence, code gratuit...** pour encourager à redevenir visibles, à s'inscrire dans des dynamiques de parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Dimension du projet :

- **Repérage** et **mobilisation** de la personne dans son environnement
- **Raccrochage** et propositions de **solutions attractives** (hébergement d'urgence, gardes d'enfants, code de la route, actions culturelles, aides financières mobilisable)
- **Sécurisation du parcours** (facteur clé de la stratégie de repérage et de mobilisation)



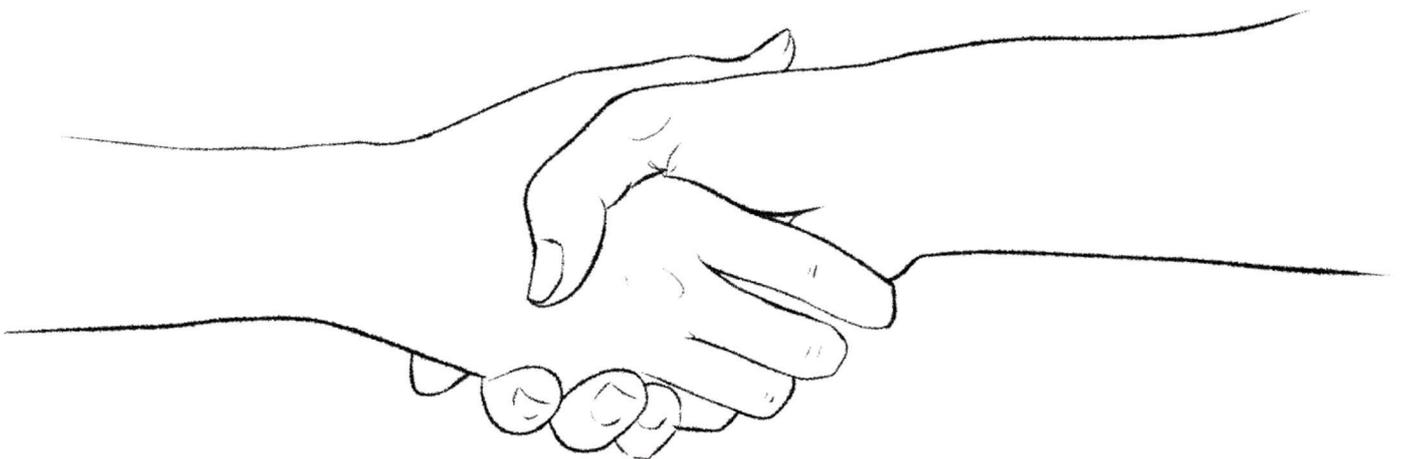
e. HAND'DYNAMIC

Depuis **octobre 2018**, la Mission Locale de Villeurbanne renforce son offre de service en direction de son public avec l'action **Hand'dynamic**, qui a pour objectif l'**inclusion des jeunes porteurs de handicap**.

212 jeunes accompagnés par la Mission Locale sont en situation de handicap reconnu ou en cours de reconnaissance.

Cette action a été **renforcée** en octobre 2020 par la création d'un **poste de référent handicap** pour trois Mission Locale : Bron-Décines-Mézieux, Vaulx-en-Velin et Villeurbanne.

Ce poste est porté par la Mission Locale de Villeurbanne pour 12 mois.



Hand'dynamic, qu'est ce que c'est ?

- Une équipe **sensibilisée** et **impliqué** dans l'action
- Une conseillère à temps plein **dédiée à cette action**
- Une **prise en charge adaptée** du jeune dès le repérage de son handicap jusqu'à l'**insertion professionnelle stabilisée**
- Le développement d'un **partenariat institutionnel, spécifique** selon le handicap
- Le **renforcement des liens** avec les entreprises pour une **insertion réussie** des jeunes porteurs de handicap



The poster is for 'Hand'dynamic' and features a central illustration of a man with a telescope. It lists various services and contact information. The background is a mix of red and yellow shapes.

Hand'dynamic
Affirmons tous les potentiels

Mission Locale de Villeurbanne

**VOUS RECHERCHÉZ...
UN EMPLOI ?
UN POSTE DE TRAVAIL ADAPTÉ ?**

UN STAGE EN ENTREPRISE ?
UNE FORMATION ?

UN FINANCEMENT POUR VOTRE PROJET ?

UNE AIDE AU TRANSPORT POUR BOUGER ?

**PRENEZ VITE CONTACT AVEC
RACHIDA JOUFFREY
CONSEILLÈRE EMPLOI-HANDICAP**

**VOUS SEREZ REÇU.E LES
MARDIS & JEUDIS SANS RDV
ENTRE 9H00 & 12H00**

50 rue Racine - 69100 Villeurbanne
Tél : 04.72.65.70.50
Site : www.missionlocale-villeurbanne.fr

Boostez dès à présent votre proje

TEL

Liberté • Egalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

villeurbanne



|||

LES MISES EN SITUATION

a. ORIENTATION

142 jeunes en immersion entreprise PMSMP

(baisse de 30% par rapport au contexte sanitaire)

Avant de construire un **projet professionnel** avec un conseiller, il est important de savoir ce que le jeune veut faire, l'interroger sur ses envies, voir ses goûts et ses aptitudes...

Les Missions locales permettent de **découvrir les métiers** qui intéressent le jeune, la formation nécessaire, les débouchés, les contraintes, les qualités requises.

Pour cela les Missions locales disposent d'une **documentation organisée, actualisée et gratuite**, elles utilisent aussi des logiciels (comme «Parcoureo» en visio et entretiens individuels), des bilans d'aide à l'orientation.

Enfin, elles peuvent **mobiliser des mesures** qui permettent de découvrir des métiers ciblés (visites et observations en entreprises, stages pratiques courts ou longs auprès d'employeurs).



Orientation vers :

Déclic Action

Conçu comme un **accompagnement global**, il offre un hébergement et un accès à la restauration collective pour les jeunes en attente de logement ou de relogement.

PFV

Plateforme vocationnelle. Elle permet l'**évaluation des capacités d'un demandeur d'emploi** par simulations d'actes professionnels.

b. FORMATION

226 jeunes en situation de formations

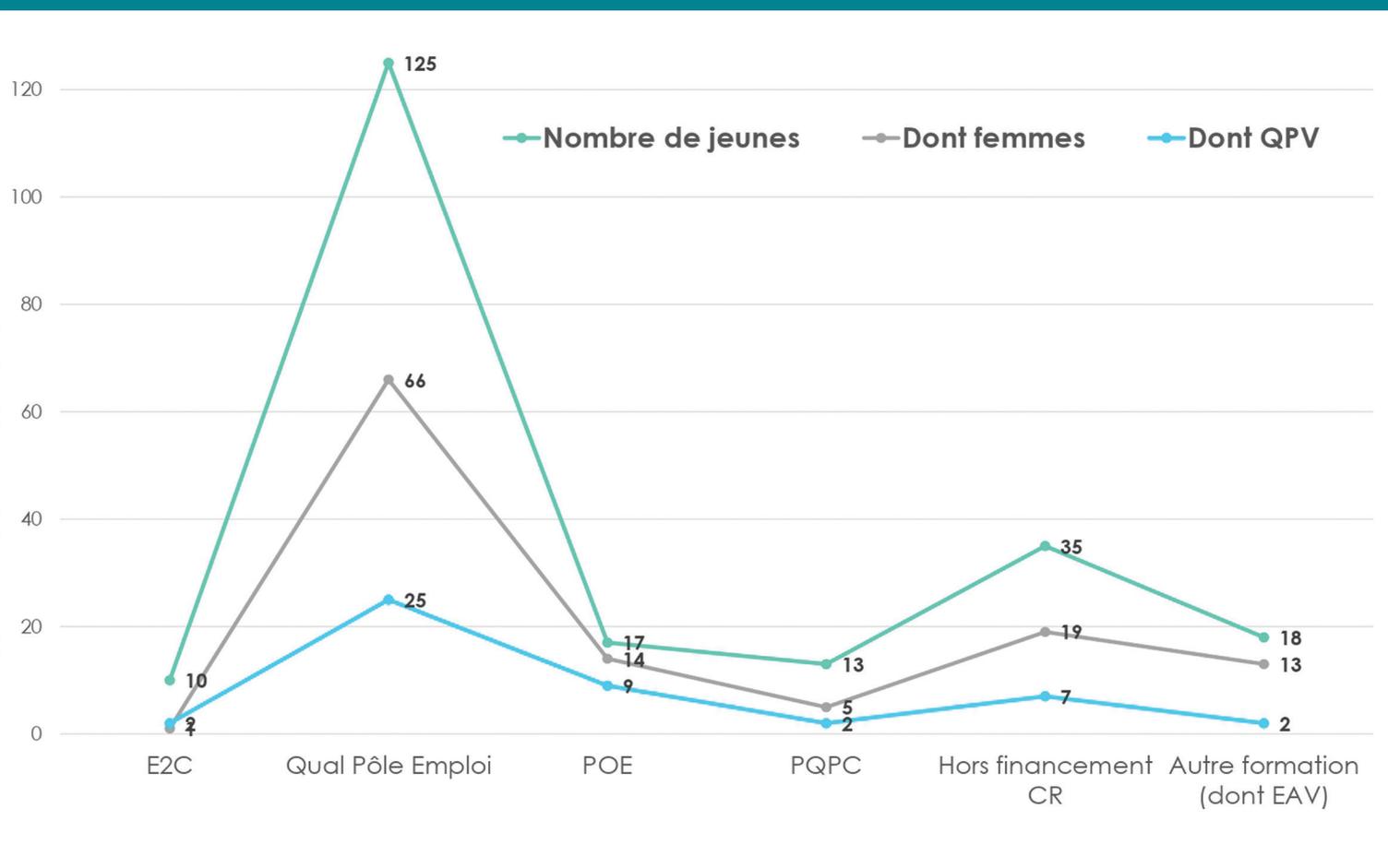
(baisse de 7% par rapport à 2019)

Chaque jeune, selon son niveau, ses besoins, ses difficultés peut bénéficier de **réponses individualisées** pour établir son projet de formation, les étapes de sa réalisation, et l'accomplir.

Le besoin de changer d'orientation, de compléter un cursus ou plus généralement d'obtenir une **certification de compétences** est l'une des demandes les plus fréquemment exprimée en Mission locale.

Le conseiller aide à **cibler une action**, à vérifier les pré-requis, étudie la prise en charge financière ou celle d'aides additionnelles (fournitures, transport, restauration, logement...).

Il établit le **dossier de candidature**, participe aux **commissions de sélection**, assure le suivi ponctuel avec l'organisme de formation.

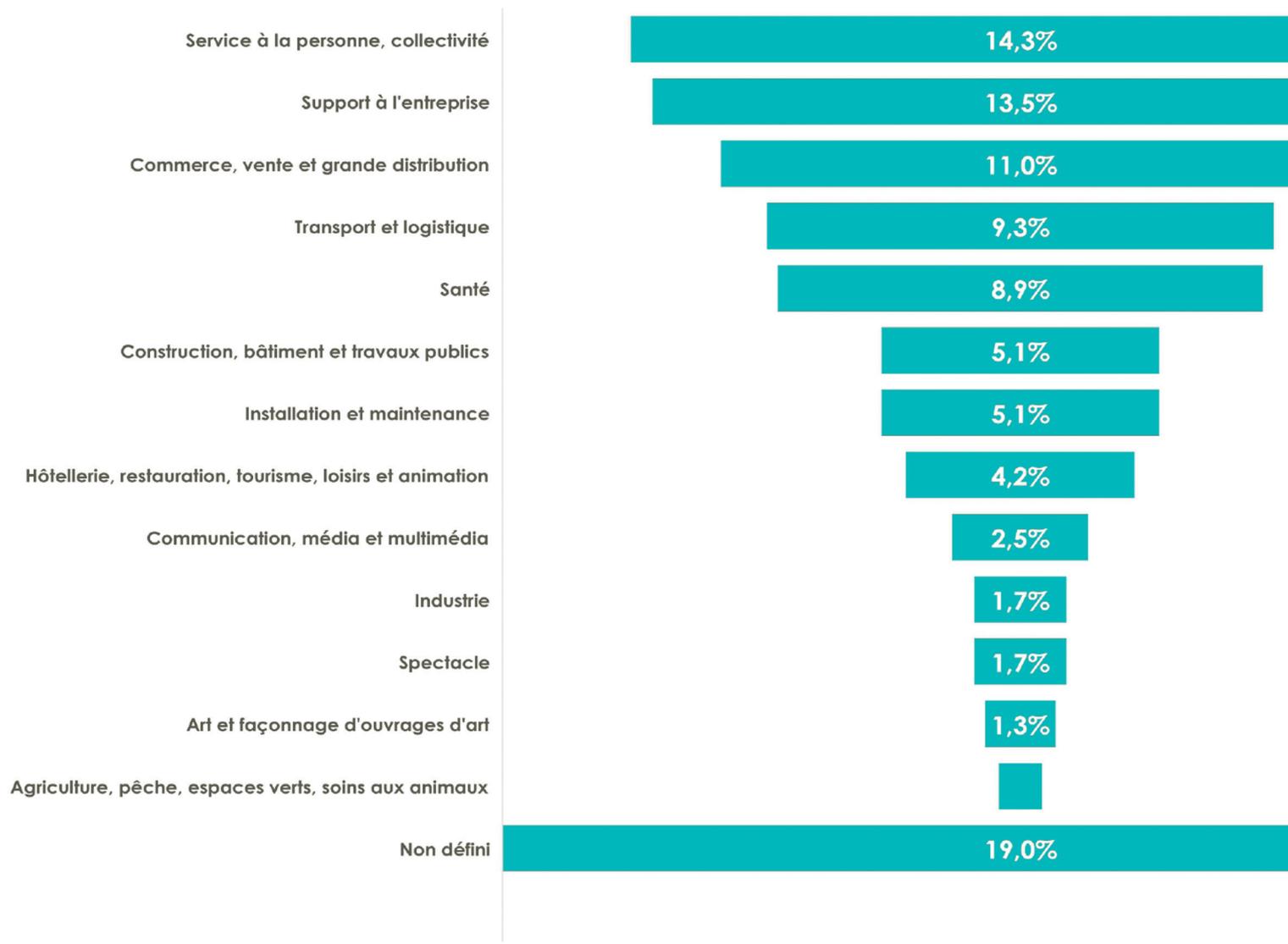


En 2020, le choix des secteurs en tension a été largement guidé par la crise sanitaire et son impact sur le marché du travail.

Nous avons donc choisi de cibler les secteurs largement mis en tension par cette situation inédite et fortement pénurique en main d'oeuvre :

A savoir, le bâtiment et les travaux publics, les secteurs de la maintenance-mécanique, le transport et la logistique, le secteur du nettoyage et de l'hygiène des locaux et les services aux personnes.

Famille des métiers souhaités



c. EMPLOI

1727 jeunes sont en situation d'emploi

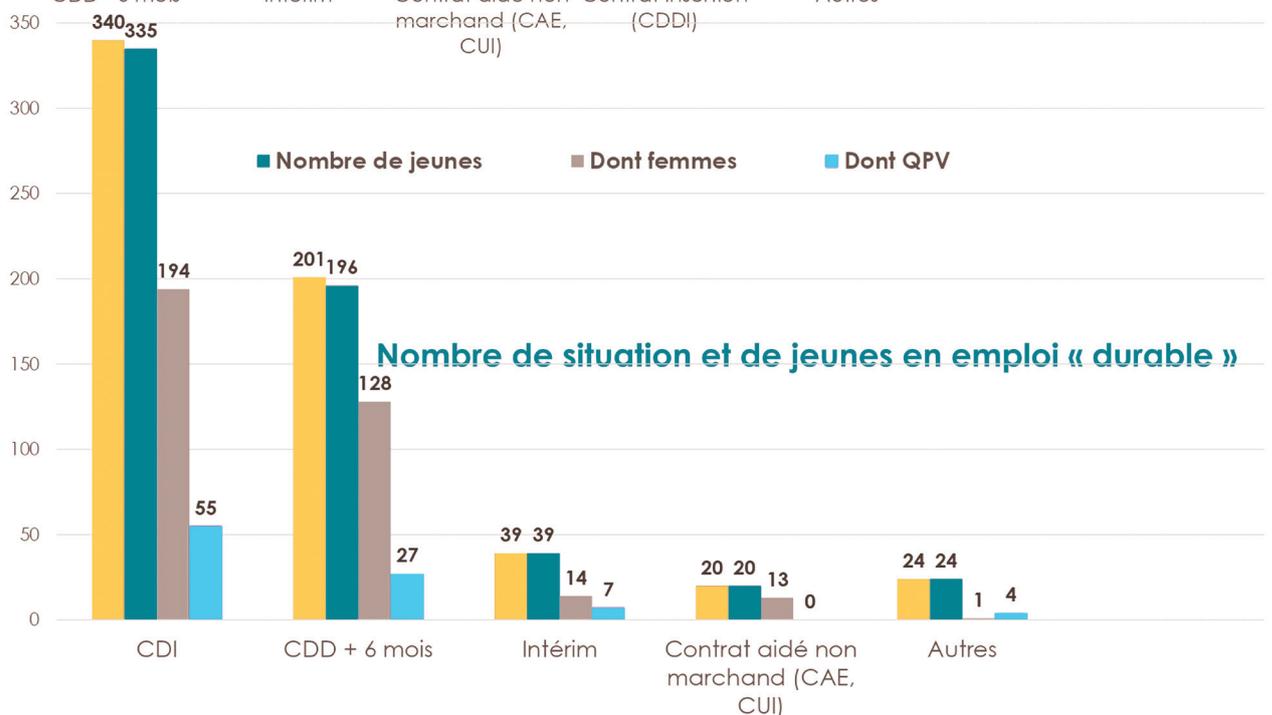
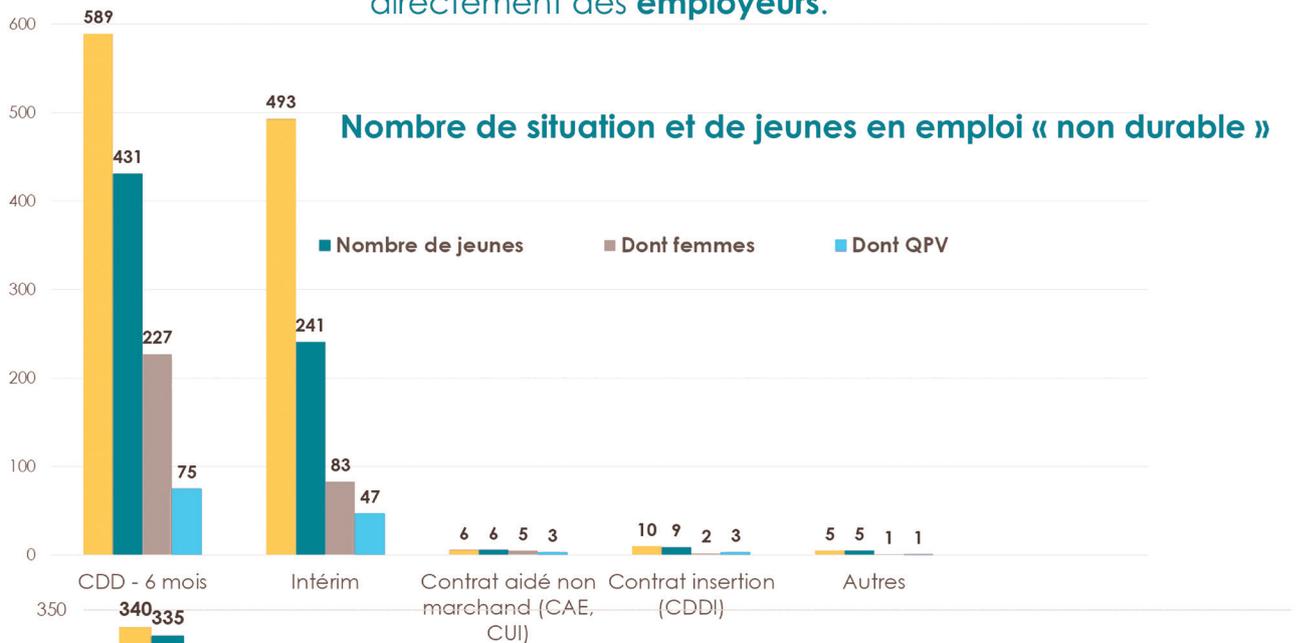
La recherche d'un emploi demande une grande **motivation**, de la **méthode**, et des **démarches appropriées** à l'objectif professionnel.

Un accompagnement est indispensable pour aider dans toutes les étapes de l'accès à un emploi.

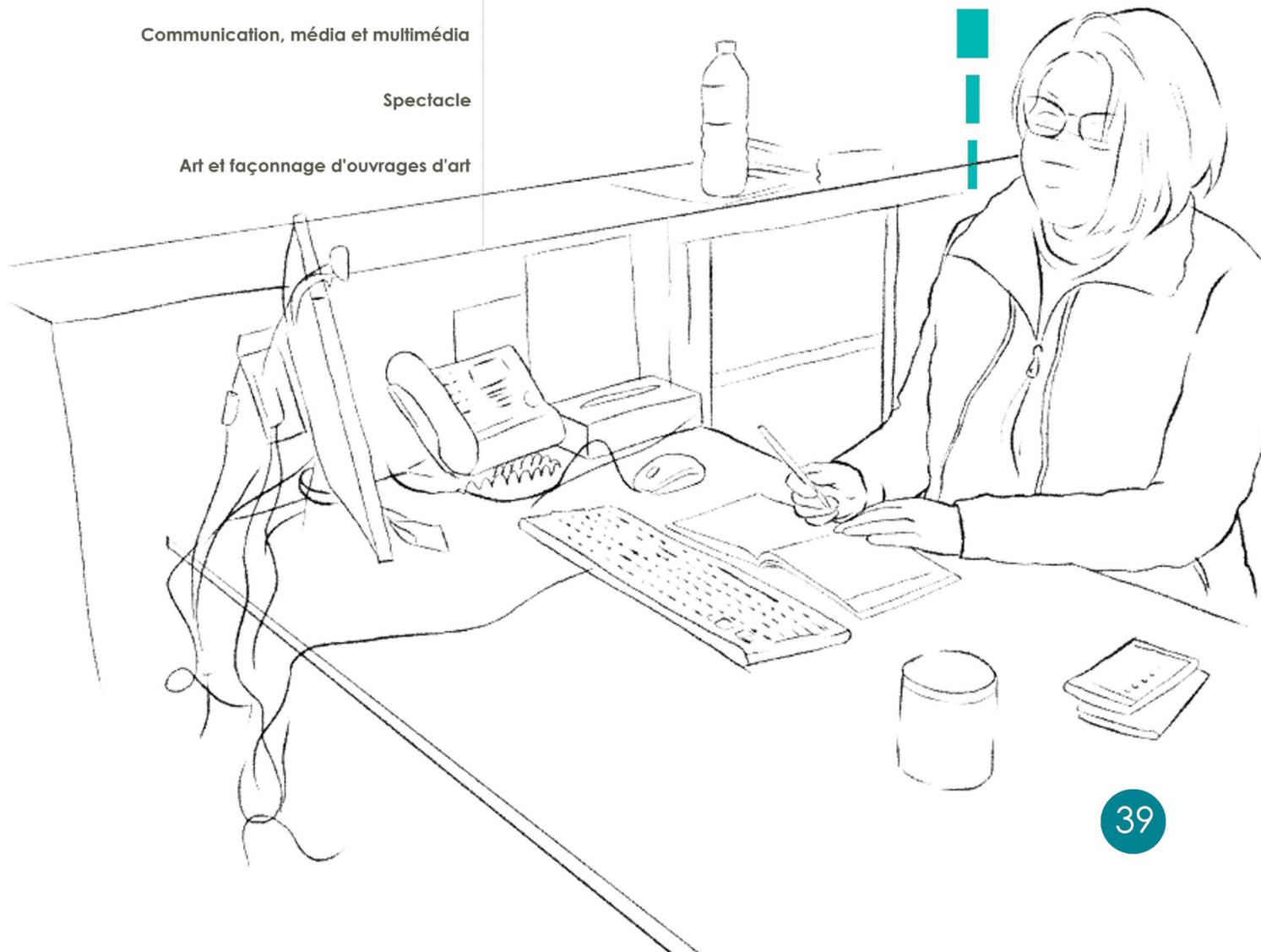
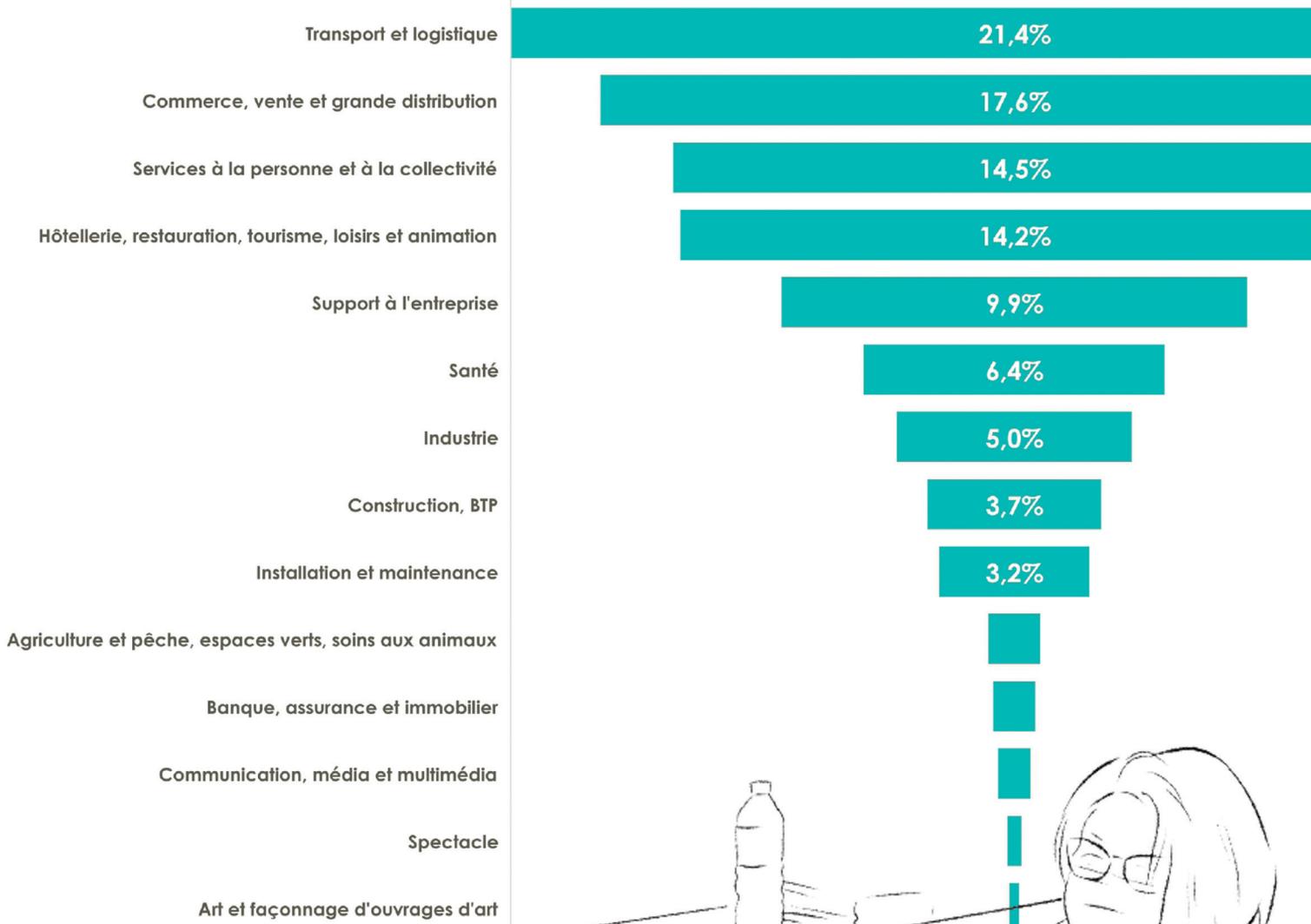
Le conseiller Mission locale reçoit les jeunes en entretien individuel.

Il est l'**interlocuteur unique** du jeune lors de son parcours. Le jeune peut bénéficier des services de l'**atelier de recherche d'emploi** afin de présenter au mieux sa candidature.

En fonction de la qualification, des expériences et des projets des jeunes, le conseiller détermine la **meilleure stratégie** pour aboutir dans les recherches : consultation des offres d'emploi de Pôle emploi, ainsi que des offres provenant des différents **partenaires** de la Mission locale (agences d'intérim, cabinets de recrutement) ou directement des **employeurs**.



Famille des métiers exercés

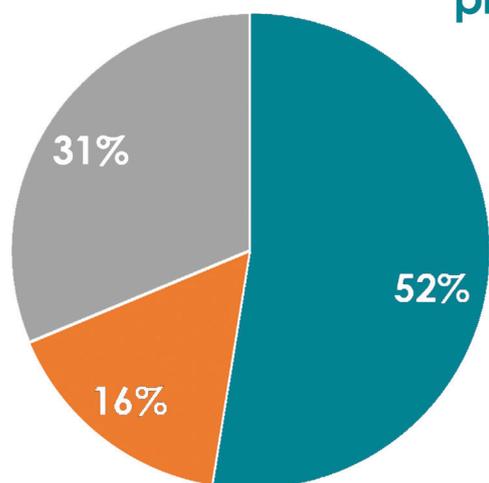


d. ALTERNANCE

197 jeunes sont en alternance
145 jeunes sont en contrat d'apprentissage
53 jeunes sont en contrat de professionnalisation

L'**Alternance** permet de **développer les compétences** et de donner les meilleures **chances de réussite** à l'intégration professionnelle. Grâce à toutes les formules en alternance on peut se former tout en occupant un emploi. Votre conseiller aide à choisir le dispositif le plus adéquat, en fonction du statut, de l'expérience professionnelle, des acquis et des projets du jeune. Il sera aussi un **soutien pour la recherche d'un employeur**.

Des ateliers «Alternance» sont proposés à la Garantie Jeunes, cette année, **19 ateliers** ont eu lieu pour **200 jeunes présents**.



■ Niveau III et plus ■ Niveau IV ■ Niveau V

Nombre de situations alternance selon leur niveau de formation validé

Deux types de contrats :

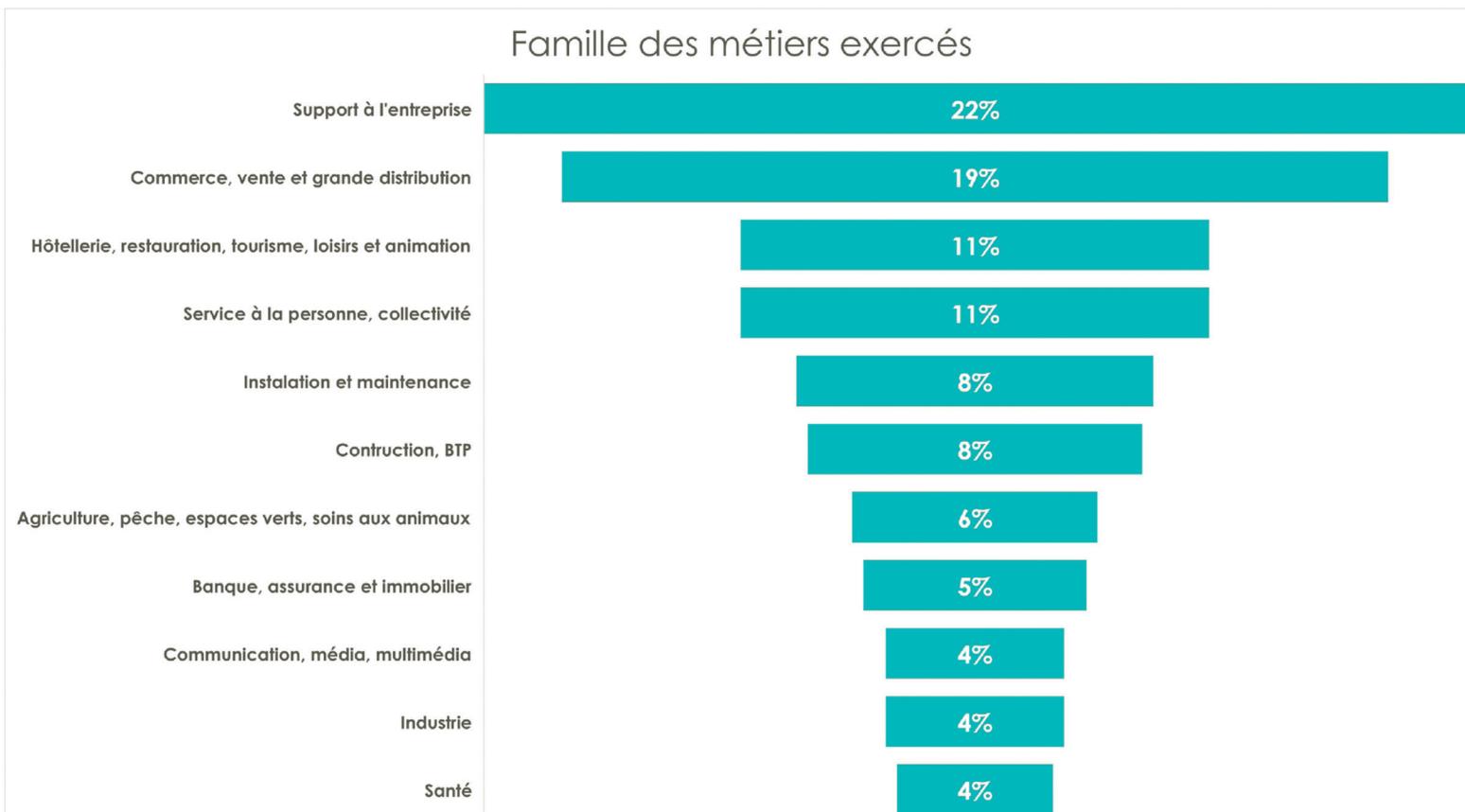
Le Contrat d'Apprentissage : Suivi d'un enseignement général et technologique dans un Centre de Formation d'Apprentis (CFA) et travaille en alternance chez un employeur, accompagné d'un maître d'apprentissage. Ce contrat à durée déterminée permet d'obtenir un diplôme

Le Contrat de Professionnalisation : Il s'agit d'un contrat de travail à durée indéterminée ou à durée déterminée de 6 mois minimum. Le jeune devient salarié d'une entreprise tout en suivant une formation sur mesure permettant d'acquérir une qualification et un diplôme reconnu puis d'accéder à un emploi.

Les thématiques des ateliers «alternance» sont :

- L'alternance, qu'est ce que c'est ?
- Les avantages pour les jeunes et les employeurs
- Les différents contrats : apprentissage/professionnalisation
- Les sites utiles, les périodes clés, les aides, les offres en cours
- Le projet personnel des jeunes

Des entretiens individuels et personnalisés pour tous les jeunes ayant un projet en alternance, avec un **conseiller spécialisé**.



142 jeunes en immersion entreprise (PMSMP)
(baisse de **30%** par rapport à 2019)

226 jeunes en situation de formation
(baisse de **7%** par rapport à 2019)

197 jeunes sont en alternance
145 jeunes sont en contrat d'apprentissage
53 jeunes sont en contrat de professionnalisation

1217 situation d'emploi pour 1098 jeunes
(baisse de **30%** par rapport à 2019)

e. RÉSEAUX SOCIAUX

Twitter

59 000 impressions en 2020
(nombre de vues sur les publications
avec ou sans interactions)

Instagram

Evolution continuelle du nombre
d'abonnements du compte
Evolution de 5 à 15% par mois

missionlocale-villeurbaine.fr

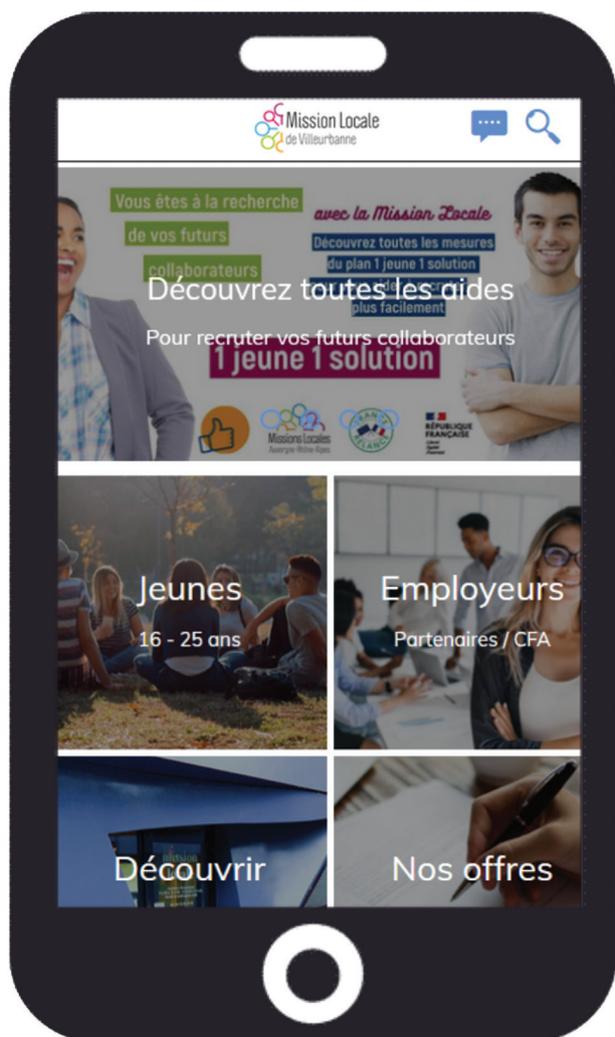
40 000 pages consultées

Facebook

600 abonnés en décembre 2020

Linkedin

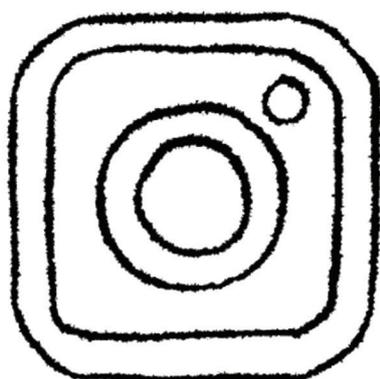
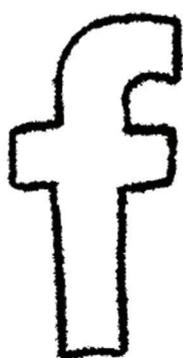
Lancement début avril 2020



L'appli de la Mission Locale :

En complément des inscriptions en direct, une **organisation spécifique** est mise en place durant la pandémie par le biais de l'application de la Mission Locale, ceci, afin de **rester en contact** avec le plus grand nombre de jeunes. Un formulaire sur l'application permet au jeune de se **préinscrire**, il est contacté par une conseillère ce qui permet de **clarifier les situations**, d'**examiner les demandes** et de **procéder à l'orientation adéquate** auprès des services concernés ou auprès d'un conseiller qui **finalise l'inscription en entretien individuel**.

Ce dispositif mis en place en mai 2020 a permis l'**inscription de 281 jeunes** et la **réorientation de 98 autres**.





IV

LIEN

ENTREPRISE

a. ENTREPRISE

La relation entre les Missions locales et les entreprises représente un des facteurs essentiels à la **réussite de l'accompagnement à l'emploi** des jeunes. Les Missions locales dispose de conseillers dédiés à **pérenniser et à intensifier ces partenariats** grâce à leurs bonnes connaissances du territoire et de ses acteurs.

La Mission Locale est en contact avec **1605** entreprises.
550 événements ont été proposés en lien avec les entreprises.

47% par téléphone
32% via des entretiens individuels
17% par email
13% par visite

117 offres d'emploi ont été proposée,
comprenant les emplois durables, non-durables et les
contrats aidés.

En 2020, la Mission Locale a contactée 174 entreprises

Les Missions locales proposent aux entreprises de :

- Analyser leur besoin,
- Conseiller dans les recrutements,
- Pré-sélectionner les candidats,
- Réaliser un suivi personnalisé,
- Faire la promotion des métiers de l'entreprise.

Les **Jeudis de l'Intérim** sont devenus un rendez-vous régulier depuis 2017 à la Mission Locale de Villeurbanne. Beaucoup de jeunes sont attirés par l'Intérim, parce que cela représente pour eux des **emplois accessibles, immédiats, adaptés à leurs besoins**.

En 2020, **130** jeunes ont rencontré nos agences partenaires : **Alp'Emploi, Adecco , Leader Intérim, Monjob BTP, Randstad Onsite, RAS Intérim, Sponsor BTP, Start People, Temporis Villeurbanne** se sont déplacées pour présenter l'intérim aux jeunes ainsi que leur secteurs d'activité, et leur proposer des missions.

Nous nous sommes tous adaptés à des contraintes nouvelles, et nous avons fait en sorte que les agences puissent continuer à rencontrer les jeunes en **présentiel** ou en **visioconférence**.

Ces entretiens ont donné lieu à des rendez-vous en agence et à des **embauches ponctuelles ou durables**.

Je m'appelle Eloise THORANINTH, j'ai 25 ans et j'ai un parcours à dominance commerciale.

J'ai toujours eu l'envie d'entreprendre car je souhaite contribuer aux autres et être animée par un projet qui a du sens pour moi.

Aujourd'hui, je crée une marque de lingerie qui a pour mission d'apporter du pouvoir aux femmes.

Et cela ce fera avec confort et sensualité.

Mon ambition est de faire de la lingerie, un bijou. Pour m'aider dans cette belle aventure, je me suis tourné vers la Mission Locale et j'ai pu y rencontrer mon parrain de création qui me permet de poser des bases solides.

b. PARRAINAGE

Au niveau national, les Missions Locales sont le 1er réseau de parrainage des jeunes vers l'emploi. Initié depuis 1999 par la Mission Locale, le parrainage est une offre de service qui renforce l'accompagnement vers l'emploi.

56 jeunes ont pu bénéficier de l'action parrainage en étant accompagnés, **conseillés par un parrain/marraine** dans leur démarches de recherche d'emploi (CDI, CDD, Intérim longue mission) et d'alternance.

De nombreux conseils ont été dispensés par leur parrain/marraine.

Par un travail partenarial et de prospection mené par le conseiller référent de l'action, **12 nouveaux bénévoles** ont rejoint l'équipe. 66% d'entre eux travaillent ou habitent Villeurbanne, renforçant ainsi notre **ancrage territorial**.

La crise sanitaire, les confinements, nous ont poussé à repenser l'accompagnement parrainage.

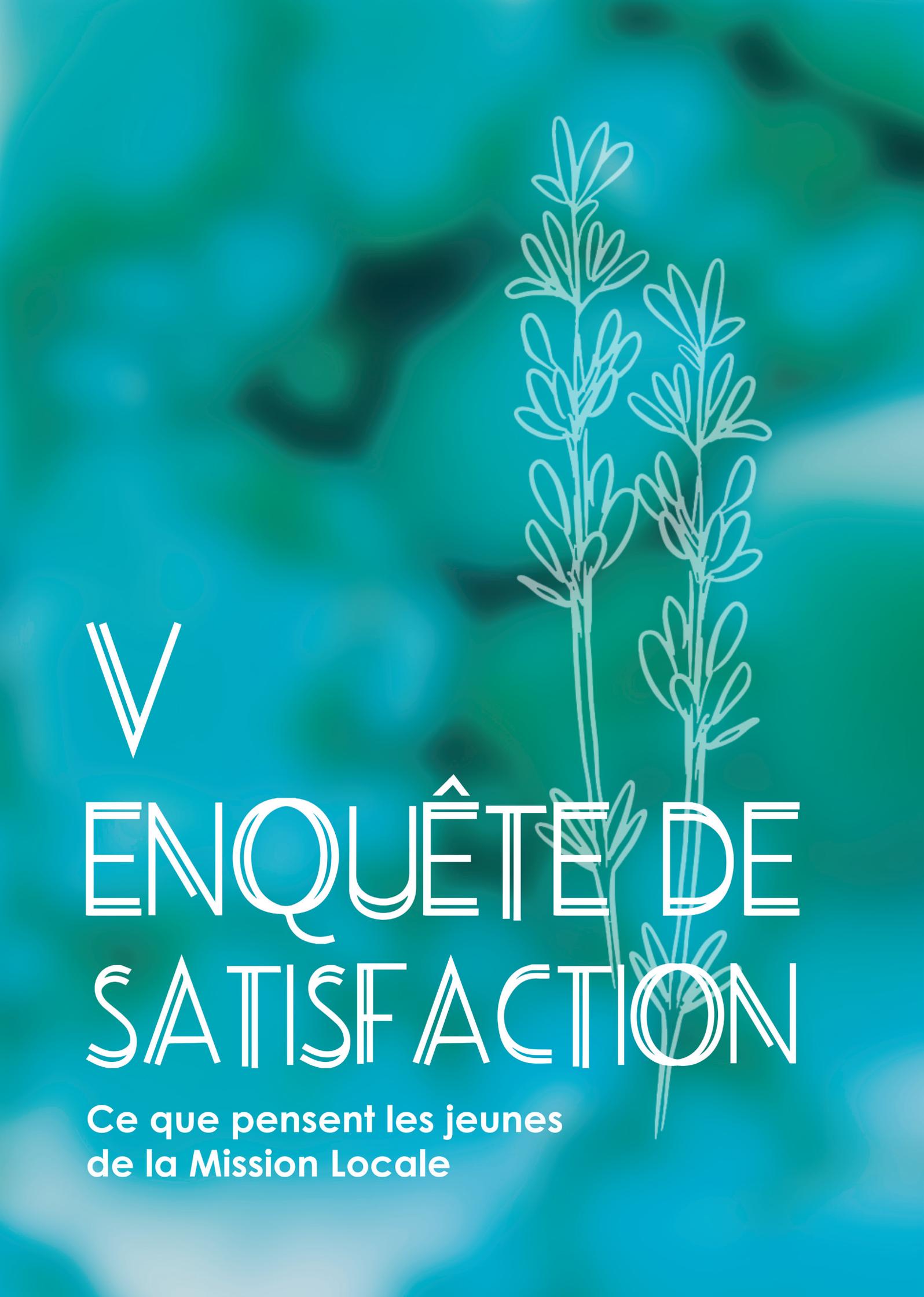
De nombreux rendez-vous jeunes/parrains ont pu se tenir en **visio-conférence** complétant ainsi les rendez-vous en présentiel, en entreprise ou dans nos locaux.

Ateliers Préparation Entretien :

Alors que sur le 1er semestre, les ateliers préparation à l'entretien de recrutement animés par notre partenaire **EGEE** n'ont pu complètement se tenir, nous avons totalement repensé cet atelier lors du second semestre.

Durant une après-midi par mois, six jeunes peuvent bénéficier en visio-conférence des conseils de deux intervenants de l'**association EGEE**.

Un conseiller emploi organise, anime à distance la mise en lien du binôme jeune/intervenant et c'est parti pour une heure de **simulation entretien, conseils** et riches échanges en vidéo !



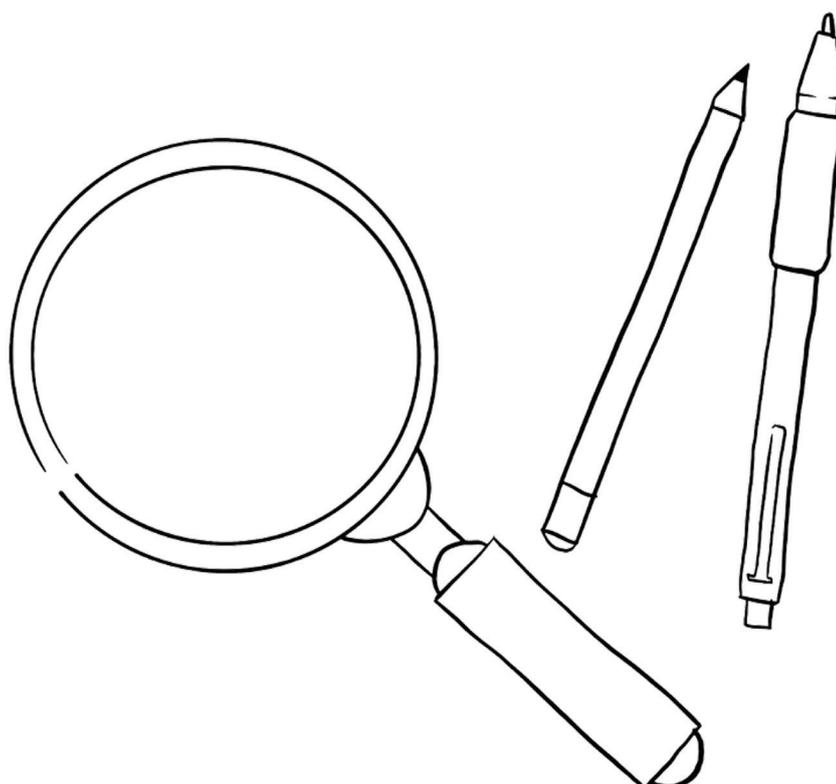
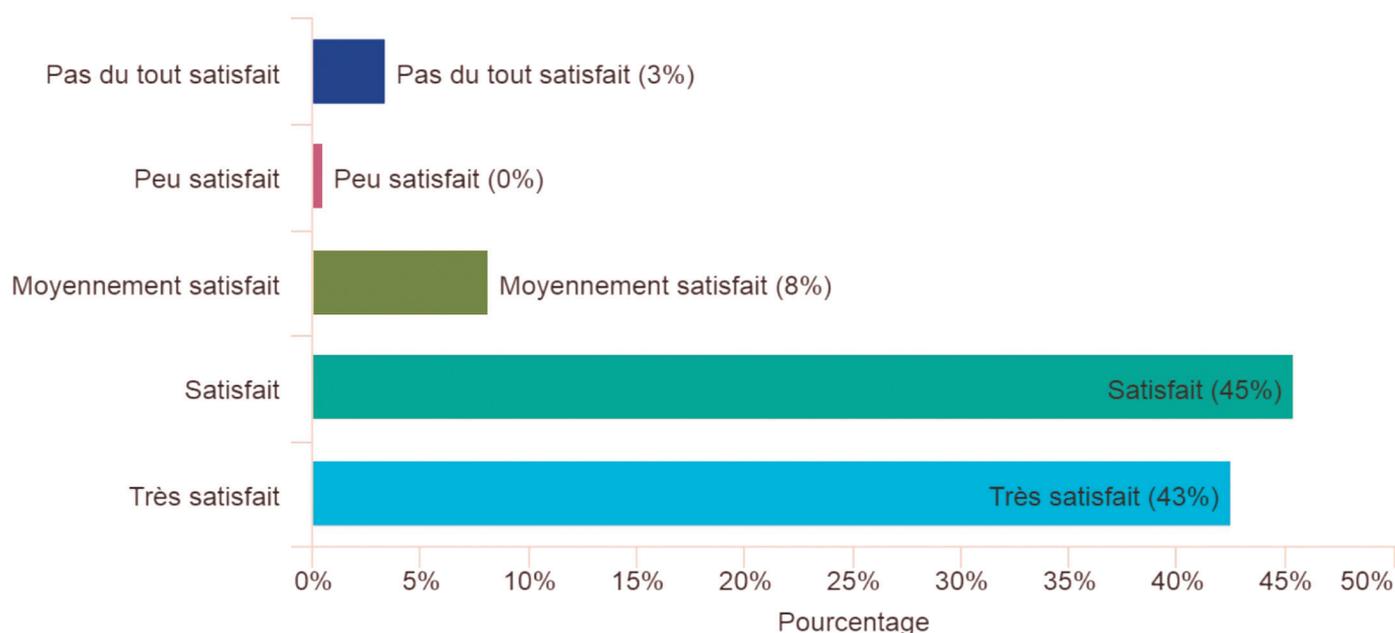
V
ENQUÊTE DE
SATISFACTION

Ce que pensent les jeunes
de la Mission Locale

Enquête de satisfaction 2020

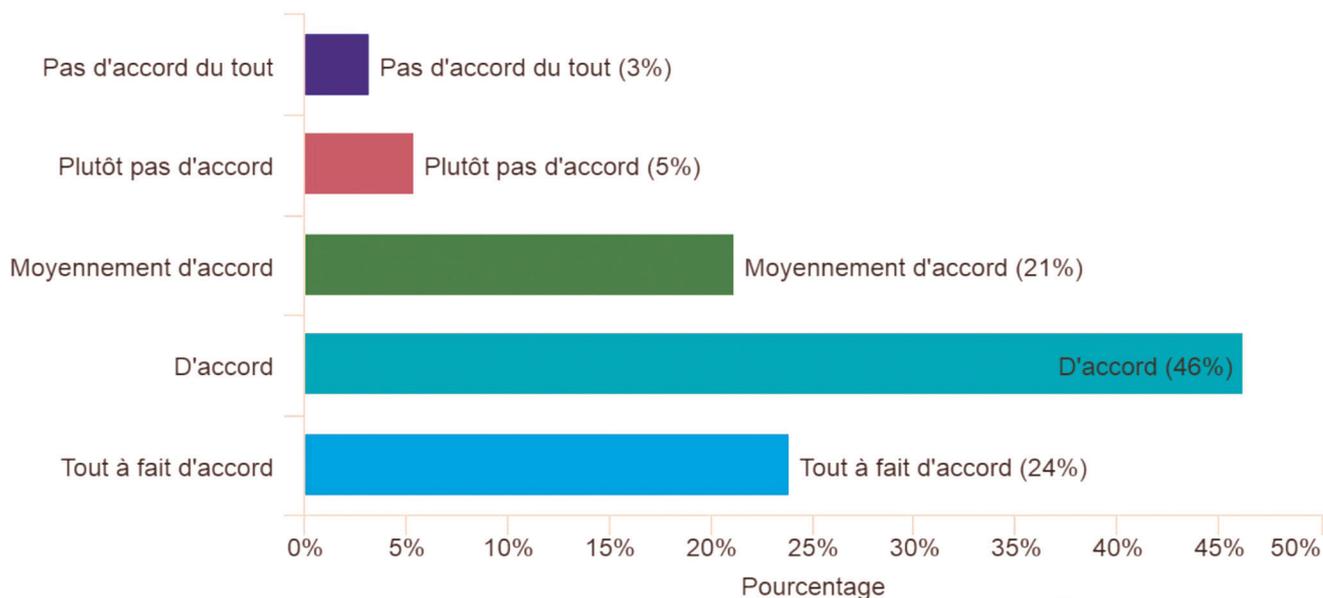
Plus de 90% des jeunes sont satisfaits de l'accueil et de leur conseiller à la Mission Locale

Globalement, concernant la Mission Locale vous êtes:



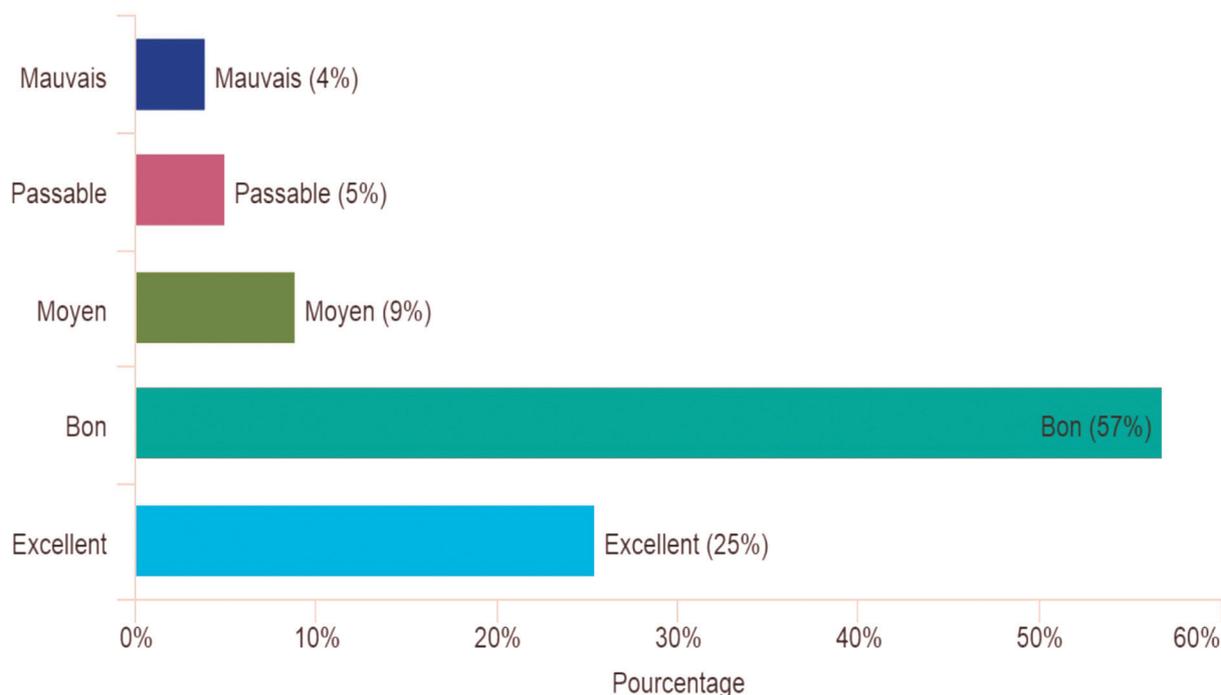
Plus de 70% des jeunes ont pris confiance en eux grâce à la Mission Locale

Avec la Mission Locale, vous avez pris confiance en vous:

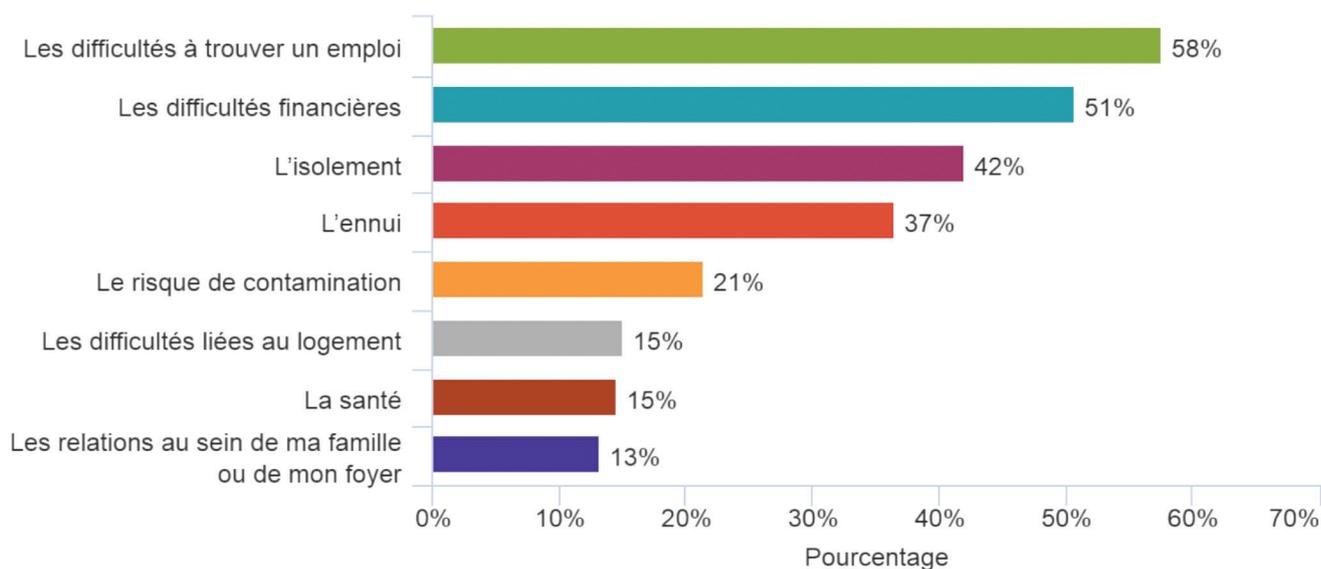


L'accompagnement à distance apprécié par plus de 82% des jeunes

Selon-vous, l'accompagnement à distance mis en place par la Mission Locale est :



Qu'est-ce qui est le plus difficile à vivre pour vous durant cette période de crise sanitaire (3 réponses possibles) ?





VI

ET POUR

LE FUTUR...

PLAN D'ACTION CPO 2021

- Renforcement de l'**action Invisible** «allez vers» sur les territoires
 - Amplification de la **dématérialisation** et de la **communication digitale**
 - De nouvelles **actions d'orientation** + utilisation de casques virtuels
 - Poursuite des actions **Hand'dynamic**
 - Déploiement du plan «**un jeune une solution**»
- PACEA + **135% Garantie Jeunes** + mesures emploi etc.
 - Mise en place de l'**obligation de formation**
 - Nouvelle organisation pour l'attribution des aides financières RSJ, AIJ
- De nouvelles **modalités de lien** avec les entreprises

DU 12 AU 21 OCTOBRE 2020

SEMAINE NATIONALE DES MISSIONS

700 événements dans toute la France

VILLEURBANNE : Eco-responsable et citoyen, es

Mercredi 14 Octobre : Journée ateliers participatifs : jardiner

Vendredi 16 Octobre : Découverte du futur quartier Gratte-Ciel

Lundi 19 Octobre : Initiation au FabLab du CCO

Mardi 20 Octobre : Visite du chantier du futur lycée Pierre



#MissionsLocales2020 TOUS ÉCO-RESPONSABLES !



LES E-RENCONTRES DE L'APPRENTISSAGE, DE L'ALTERNANCE & DE L'EMPLOI

E-ÉVÈNEMENT MADE IN MISSION LOCALE DE VILLEURBANNE



1 PLATEFORME

50 PARTENAIRES

DES ENTRETIENS SIMULTANÉS
EN VISIOCONFÉRENCE



DES CENTRES DE FORMATIONS & DES EMPLOYEURS
À LA RECHERCHE DE CANDIDATS

LA MISSION LOCALE DE VILLEURBANNE VOUS INVITE LE

10 SEPTEMBRE DÈS 13H30

SUR LA PLATEFORME DISCORD POUR RENCONTRER DES RECRUTEURS

[HTTPS://DISCORD.GG/WBUBZRF](https://discord.gg/WBUBZRF)



Rencontrez vos futurs collaborateurs en visioconférence

E-Salon de l'Apprentissage de l'Alternance & de l'Emploi



Rendez-vous le
10 Septembre
Dès 13h30



Les Missions Locales, le 1er réseau pour l'emploi et l'autonomie des jeunes

"SE FAIRE RECRUTER N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI SIMPLE"

JEUDIS DE L'INTERIM

Un jeudi / Une agence

des offres
des missions
des recrutements

UN(E) RESPONSABLE D'AGENCE VOUS PARLE
DE L'INTERIM ET DES MÉTIERS PORTEURS.

Jeudi 25 février

À 14H00

Jeudi 18 mars

À LA MISSION LOCALE DE VILLEURBANNE

Jeudi 8 avril

VEZ AVEC VOTRE CV

Jeudi 29 avril

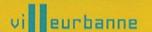
PRÊT(E) À ÊTRE RECRUTÉ(E)*

Jeudi 27 mai

PLUS D'INFORMATIONS SUR :
WWW.MISSIONLOCALE-VILLEURBANNE.FR

Jeudi 17 juin

Jeudi 8 juillet



* jeunes Villeurbannais(e)s de 16 à 25 ans



●

LA MISSION
LOCALE
UN LIEU D'APPUI,
DE SOUTIEN ET
D'ÉCOUTE

●



Illustrations réalisées par **Mathilde DELEY**